

COMUNICATO

APPROFONDIMENTO NUOVE RUOTE DI MATRICE ASA HOME E OFFICE

In data giovedì 26 febbraio 2026, a seguito della richiesta di chiarimenti e dettagli delle Segreterie nazionali di Slc-CGIL, FISTel-CISL, Uilcom-UIL del 23 febbraio u.s. in merito alla revisione dello sviluppo delle matrici ASA Standard e Office, per le vie brevi si è tenuto un approfondimento.

L'Azienda ha reso noto che, rispetto ad aprile 2021, data di sottoscrizione del vigente verbale di esame congiunto sui turni ASA Home e Office, i moduli si sono ridotti per le fuoriuscite di personale, passando rispettivamente da 60 e 25 agli attuali 48 e 17. In virtù del fatto che alcuni di questi moduli hanno un numero di operatrici e operatori modesto (meno di 10), si sono virtualmente accorpati in rispettivamente 26 (home) e 14 (office), che sono poi anche le righe di sviluppo delle matrici.

FiberCop ritiene essere questo sviluppo sostanzialmente in linea con l'accordo in tema, registrandosi scostamenti (in positivo e in negativo) inferiori al 5%.

La Delegazione sindacale ha apprezzato la completezza dell'informativa (che sana le mancanze delle interlocuzioni relazionali territoriali).

Comprende le ragioni organizzative che hanno portato alla rivisitazione in oggetto, ma ha chiesto di rivedere la scelta di introdurre/estendere un rotativo che include, sia in Home che in Office, 6 giorni di lavoro consecutivi (tra la domenica della settimana precedente e dal lunedì al venerdì della settimana successiva); a poco vale che alcuni di quei giorni saranno lavorati da remoto: l'attività deve essere comunque espletata al meglio. Tenuto anche conto che il lavoro "logorante" in cuffia per 6 giorni consecutivi è ulteriormente gravoso per persone mediamente in età avanzata.

La Delegazione sindacale ha chiesto che si dia alle lavoratrici e ai lavoratori una visibilità delle matrici sviluppate a medio-lungo periodo, festività comprese.

L'Azienda ha replicato che valuterà il tema dei 6 giorni di lavoro consecutivi, presentando alle Organizzazioni Sindacali una nuova proposta in tempi brevi; nel frattempo partiranno comunque dal 2 marzo prossimo le nuove ruote di matrice. Quanto alla visibilità, ogni addetto può consultare la propria matrice in WFO tramite la funzione di calendario. Le festività saranno comunicate a breve.

La Delegazione sindacale ha poi sollevato i seguenti temi:

- sanare l'assenza di un verbale di esame congiunto relativo alla turnazione vigente in ASA Premium (sono in vigore degli accordi territoriali);
- analisi dato bilanciamento tra attività di risposta e di back-office, analisi dato attività interna e conferita in appalto – analisi del bilanciamento dei trabocchi da un marcaggio all'altro (questo comporta un bagaglio di competenze e conoscenze professionali extra e quindi necessità di più formazione);
- si registrano giornate di rientro in sede diverse all'interno dello stesso modulo, tra turnisti e lavoratori con limitazioni orarie;
- si registrano difficoltà nella concessione di cambi turno liberi; va superata la discrezionalità in capo ai TL; occorre attivare/ripristinare una bacheca dedicata ai cambi turno su cui possano liberamente interagire i lavoratori;

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC -Tel. 06-42048201
FISTel -Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM-Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322

- criticità nelle dotazioni personali: sono in circolazione pc con monitor 13", alcune cuffie sono usurate;
- si lamenta la numerosità e farraginosità dei sistemi informatici;
- si vorrebbe l'introduzione della pausa pranzo mobile quando lo svolgimento dell'attività non permette il rispetto della programmazione.
- pressioni su raggiungimento obiettivi (univocità e chiarezza del dato nazionale/territoriale richiesto agli operatori), chiusi di back office, richiamata al cliente e verifiche negativi, ecc.

Auspichiamo di poter affrontare quanto prima un'ampia discussione su tutti questi temi nell'ambito di un prossimo confronto di merito, in tal senso sollecitiamo l'azienda, essendo quella odierna un'informativa esclusivamente sulle nuove ruote di matrice.

SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL

ROMA, 26/02/2026

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC -Tel. 06-42048201
FISTel -Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM-Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322