

**TIM TOGLIE LA SOLIDARIETÀ AL CARING PER NOVEMBRE
E DICEMBRE, CREANDO GRAVI DISAGI AI LAVORATORI:
QUALCUNO SI E' INVENTATO QUESTO COLPO DI FINE ANNO PER
METTERSI IN TASCA LAUTI PREMI CON GLI OBIETTIVI 2024?!!
.....I LAVORATORI SANNO COME FARE PER FARGLIELI RAGGIUNGERE !!**

Oggi, 22 ottobre 2024, TIM ha informato i sindacati che per i lavoratori del "Caring", dei Customer Care di TIM e TCC nei mesi di novembre (4 giorni) e dicembre (1 giorno) 2024 non ci sarà la Solidarietà, cioè la stessa viene temporaneamente "sospesa".

Secondo l'azienda questa decisione è stata presa nell'ambito dei piani di reinternalizzazione delle attività.

L'obiettivo dichiarato sarebbe quello di migliorare i parametri di qualità "CSI" e delle "vendite" che con il personale di TIM e TCC risulterebbero "più performanti".

I settori / ambiti organizzativi interessati dalla sospensione della CDS sono:

TIM - Agent Consumer, Small, Peovisioning Evoluto Territoriale, SPV Consumer, SPV Small, Regia Nazionale;

TCC - Agent Consumer, Small, SPV consumer, SPV Small, Regia.

Naturale e comprensibile il grande disappunto con il quale hanno accolto la notizia i lavoratori: si tratta dell'ennesimo segnale della deriva presa dalla dirigenza aziendale.

Un provvedimento che lascia sconcertati per l'intempestività: si pretende dai lavoratori la programmazione per tempo non solo di Ferie e dei DO residui, ma - in molti casi - anche dell'esaurimento dei Permessi..... Programmazione conclusa il 30 settembre..... possibile che un mese fa' non si sapesse della sospensione?

Chiaro che questo provvedimento crea notevoli problemi ai lavoratori nella gestione del tempo libero, della famiglia, dei figli, in un periodo di fine anno con diverse festività: si scombussola la vita a tante persone che già si erano organizzate proprio sulla base delle esigenze aziendali di programmazione!..... UNA PORCATA !!

Su questo notevoli sono le responsabilità dei sindacati maggioritari quando hanno firmato: gli accordi aziendali sulla programmazione di Ferie e Permessi con rigidi paletti; e il recente accordo sull'ennesima Solidarietà senza garanzie sulle modalità applicative.

TIM sa' che i suoi lavoratori di TIM e TCC sono "piu' performanti" ma da' un sacco di lavoro fuori..... ora che qualcuno si deve intascare i soldi degli obiettivi di qualità si rigira la frittata.... i lavoratori e le lavoratrici di TIM e TCC hanno l'occasione per dimostrare come sanno essere ancor piu' "performanti"..... siamo sicuri che centreranno l'obiettivo !!

22 ottobre 2024

FLMU-CUB TIM

Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti - Confederazione Unitaria di Base
Firenze, V. di Scandicci 86 tel./fax 055/3200938 email: cubt@cubtlc.it su Facebook : CUB TELECOM