



## INCONTRO TERRITORIALE: RSU-AZIENDA

### Informativa territoriale: “Enterprise ICT Operations: evoluzioni organizzative ed esame congiunto orari di lavoro”

Il 6 febbraio, l'azienda ha convocato le RSU territoriali con questo Ordine del Giorno, illustrando la riorganizzazione del reparto resa necessaria a fronte del calo del personale presente in azienda; ha presentato le nuove matrici e ha annunciato l'introduzione di automatismi per la gestione di alcune tipologie di apertura e chiusura guasti. In estrema sintesi i reparti PAL/PAC/ PAL Large/CNA ecc... non saranno più divisi per territorio, ma in base alla tipologia della clientela.

#### INTERVENTO SNATER

Ribadendo la nostra contrarietà alla divisione aziendale in un periodo così fortemente traumatico per i lavoratori, questo primo incontro territoriale dopo mesi di “assenteismo delle relazioni sindacali” è in continuità col vecchio modo di fare aziendale: ossia ci troviamo nuovamente a essere convocati solo e solamente quando l'azienda ha necessità proprie.

Come Snater abbiamo evidenziato che la riorganizzazione del reparto (e conseguentemente matrici turni/reperibilità, ecc..) impatta su tutto il territorio nazionale, quindi tali incontri debbono essere fatti coinvolgendo tutte le RSU delle regioni interessate.

Questo è il primo incontro fatto dopo la comunicazione della divisione dell'Azienda Tim in ServCo e NetCo e, come Snater, ci saremmo aspettati una esposizione approfondita della riorganizzazione territoriale (come annunciato dall'Azienda all'ultimo incontro di Coordinamento Nazionale Rsu):

- Come vengono suddivise le sedi e i rispettivi lavoratori ?
- Quali dei servizi caring rimangono in azienda e quali servizi saranno girati ai call-center esterni? Quali call-center ? Quali sono le percentuali di traffico di queste suddivisioni ?
- Il 2023 è terminato, l'azienda ha il numero delle uscite in iso-pensione, quante persone sono uscite dall'azienda e quante nello specifico nel reparto oggetto dell'incontro (al netto degli spostamenti “precipitosi” di personale fatti dall'azienda negli ultimi mesi da servco a netco)?
- La CdE prevede anche le assunzioni, chiediamo quante ne sono state effettuate e quante in Servco?

L'azienda non ha dato risposte a queste domande, rimandando tutto quando ci sarà qualcosa di più definito, ma in realtà molti colleghi ci hanno già dato evidenza che l'azienda sta riorganizzando molti reparti e si stanno già riscontrando difficoltà nel normale svolgimento delle attività (scorte, guasti, ecc...).

Come Snater ribadiamo che anni e anni di accordi sottoscritti dai SSF non sono serviti a salvare il famoso “perimetro occupazionale” né tanto meno a coprire le carenze di organico...unica cosa certa ad oggi è che è previsto uno smembramento di Tim (ServCo & NetCo) che creerà problemi occupazionali a coloro che in questi anni hanno subito la solidarietà con una decurtazione importante del salario.

**Segreteria Regionale SNATER Emilia Romagna e proprie RSU**