

Napoli, 08.02.2024

MENTRE LA BARCA AFFONDA, SI CONTINUA A SUONARE

In questi giorni di grande incertezza per le note vicende societarie, in ambito call center, prosegue la pratica molto discutibile dei continui affiancamenti, molto poco formativi, che inducono ulteriore pressione, ansia e scarsa serenità lavorativa, in un settore già fortemente gravato da ritmi di lavoro insostenibili, poca rotazione di back office, sistemi mal funzionanti, procedure cervelotiche e cliente giustamente inviperiti per discutibili scelte aziendali. Oltre a tutto questo, **corre voce di un ulteriore inasprimento della cattiva pratica del “fiato sul collo” degli affiancamenti, grazie anche al silenzio delle altre sigle sindacali**, con la realizzazione di una scheda personale sui punti di forza e di debolezza dell'operatore da “aggiornare” di volta in volta e, addirittura, la verifica personale di eventuali valutazioni basse dei clienti al sondaggio; tutto questo in palese spregio della norma che vieta il controllo ad personam dei dipendenti (art.4 L.300/1970).

Inoltre si depreca la pratica ufficializzata, di dubbia liceità, del dover “mendicare” la valutazione positiva del proprio operato, invece di non influenzare tale giudizio e di provare a risolvere realmente i problemi dei clienti.

La nostra Organizzazione Sindacale è stata sempre contraria a tali politiche vessatorie, che stridono fortemente con la propaganda aziendale di attenzione verso i dipendenti, la loro serenità lavorativa e la riduzione dello stress correlato, cose queste che nei call center Tim non albergano più da tempo.

Per tali motivi, questa O S., chiede chiarimenti in merito a quanto sopra evidenziato e non intende fare passi indietro nella tutela della dignità, della serenità lavorativa e dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori, già ampiamente compromessi da accordi sempre al ribasso, avallati dai soliti sindacati concertativi.

Ogni violazione dei diritti e della legge, verrà prontamente denunciata alle competenti Autorità.

**Le RSU CAMPANIA Massimiliano Cavallo e Luigi Giordano e
la Segreteria Regionale Campania**

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e Società Consociate
SEGRETARIA REGIONALE - CAMPANIA - SETTORE TELECOMUNICAZIONI
fax. 081/ 65030887 e-mail: segreteria@snatercomcampania.com www.snateritc.it