

INCONTRO SINDACALE LAZIO – 31 GENNAIO FRAUD MANAGEMENT – ICT Operation EX - CNA

Il 31 gennaio le RSU del LAZIO hanno incontrato l'azienda per una serie di informative su variazioni orarie e organizzazione di due settori, FRAUD MANAGEMENT e Enterprise ICT Operations (ex CNA). L'Azienda ha prima di tutto provveduto a presentare la nuova struttura di Relazioni Sindacali che dal 24 Novembre si è costituita a "specchio" dopo le comunicazioni NETCO/SERCO con la costituzione di 2 macro-regioni, una per il NORD e una per il CENTRO-SUD.

FRAUD MANAGEMENT

Alla presenza del responsabile delle strutture operative del settore è stato fornito un dettaglio sintetico delle attività svolte che consistono nei controlli dei clienti (e degli aspiranti tali) e poi il monitoraggio dei consumi di traffico per contrastare eventuali frodi.

La è organizzata in 4 città, ROMA-TORINO-CAGLIARI-PERUGIA, con 160 persone di cui 74 a Roma. Nel 2023 sono uscite circa 20 persone a vario titolo. 15 moduli attuali di cui Roma 6. Le attività non sono svolte in modo georeferenziato e sono organizzate con gruppi di lavoro o moduli con un SV. Nei gruppi di lavoro ci sono anche figure di specialisti.

Esiste anche SALA REGIA NAZIONALE centralizzata in HQ che organizza le attività giornaliere. Proponiamo di arrivare alla copertura del servizio, riducendo i moduli e rivedendo le matrici di turnazione.

ADESSO la matrice oraria è organizzata su 5 righe a livello nazionale e la proposta è quella di rivedere le matrici di turnazione con una riduzione dei moduli.

L'esigenza oggi per il settore è quella di passare da una matrice a 15 righe ad una con 11 righe. I turni restano comunque 3, Lunedì-Domenica: TURNO A 8,00/15,38; TURNO B 12,22/20,00 e un turno base. Le modifiche prevedono la riduzione della DOMENICA LAVORATIVA e dei SABATI con una redistribuzione delle presenze e il concentrare le presenze sull'orario base LUN-VEN.

Nel sabato e nella domenica la distribuzione del personale (dei moduli in turno) sarà del 50% sui turni A e B (turni rigidi). I SABATI diventeranno circa 1 ogni 5 settimane (contro 1 ogni 6 attuali), mentre le domeniche saranno 1 ogni 11 (contro la 1 ogni 7 di oggi). Il Supervisor, che normalmente segue i turni del modulo, nel SABATO e DOMENICA svolgerà orario base. Restano i CAMBI TURNO su base nazionale. A Roma, dove le sedi sono ACILIA e SALICETI, gli ingressi in orario base restano invariati: ore 10,00 Acilia e 9,30 Saliceti. A Roma i moduli diventeranno 5.

Le giornate di SANTO PATRONO e FESTIVITA' INFRASETTIMANALE ci sarà lo stesso presidio del SABATO/DOMENICA. Per la fruizione delle ferie nel nuovo accordo vengono indicate le percentuali di fruizione senza variazioni rispetto alle precedenti modalità.

La delegazione ha chiesto chiarimenti sui passaggi P.TIME, sui passaggi di livello 4/5 e sulla possibilità di fruire del P.TIME MAMMA PAPA'. Su questo punto, in particolare sui passaggi di livello, l'Azienda ha confermato che si tratta di valutazioni che vanno fatte con cautela e ha garantito che "non si è scordata di loro".

La matrice dovrebbe partire entro febbraio con rimodulazione della CDE.

COME RSU COBAS ABBIAMO FIRMATO L'ACCORDO CONSIDERATO CHE QUESTO POTEVA GIA ESSERE SOTTOSCRITTO MOLTI MESI FA.

UNICA NOTA SUI PASSAGGI DI LIVELLO : Abbiamo indicato ai colleghi e alle colleghe la via da seguire, ottenendo 4 passaggi su 4 rivendicati nel corso di una lunga vertenza. Chiunque fosse interessato e interessata, può contattarci e sa come fare.

Enterprise ICT Operations (ex CNA)

L'azienda ha presentato la variazione della struttura organizzativa che sarà quindi articolata a livello nazionale perdendo così alcune specificità regionali. La necessità, secondo l'Azienda, è quella di una riorganizzazione verticale della clientela, abbandonando quindi la strutturazione locale/regionale seguendo in un certo senso tutta l'organizzazione di ENTERPRISE che si è andata modificando negli ultimi tempi. Questa nuova organizzazione è stata

anticipata da ordini di servizio ad Agosto 2023.

Sulla base delle analisi relative ai TK lavorati l'azienda spiega che ha necessità di ricollocare risorse. Con una differenziazione dei TK da lavorare in cui il fattore Human andrà a concentrarsi sulle lavorazioni complesse o pregiate, rendendo agile la lavorazione dei TK semplici in forma sempre più automatizzata.

Turni – MATRICE TO BE OPERATIONS TOP

CNA		
LUN/VEN	TOP	CENTRO SUD
T1		2
BR		3
BR2		1
T2		2
T3		3
T4		
Turni tutti		11

CNA		
SAB	TOP	CENTRO SUD
T1		2
BR		1
BR2		
T2		
T3		
T4		2
Turni tutti		5

	DA	A
T1	7:00	14:38
T2	10:22	18:30
T3	12:22	20:00
BR	8:00	16:08
BR2	9:00	17:08
T4	11:22	19:00

Santo Patrono: compatibilmente alle esigenze di servizio, presenza fino a un massimo del 50%.

La nuova matrice proposta prevede diverse novità. Fra queste l'introduzione del turno BR2 rigido. Il numero di risorse indicate per ogni turnazione è da considerarsi fino ad un "massimo di".

Rimane invariato l'uso dello SMART WORKING, mentre dopo una richiesta da parte sindacale il turno T2 è stato modificato con un "ingresso alle 10,52 e pausa rigida 30 Min".

2024 01 31 Presentazione Organizzazione e Turnistica Enterprise ICT Operation .pptx - PowerPoint

Turni – MATRICE TO BE OPERATIONS PAC PAL LARGE

CNA			
LUN/VEN	PAL Large	PAC	totale
T1	2	1	3
BR	5	1	6
T2	2		2
T3	5	1	6
T4			0
Turni tutti	14	3	17

CNA			
SAB	PAL Large	PAC	totale
T1	2	1	3
BR	3		3
T2			0
T3			0
T4	3	1	4
Turni tutti	8	2	10

	DA	A	Pausa Pranzo
T1	7:00	14:38	//
T2	10:22	18:30	int. 30' (13,30-14,00)
T3	12:22	20:00	//
BR	8:00	16:08	int. 30'/60' (dalle 12,00/12,30 alle 13,00/13,30)
T4	11:22	19:00	//

Santo Patrono: compatibilmente alle esigenze di servizio, presenza fino a un massimo del 50%.

In entrambe le matrici il servizio di SABATO viene chiuso anticipatamente alle 19,00.

LA PROPOSTA PASSA ORA ALLE ASSEMBLEE dei lavoratori/trici, anche se il giudizio dei COBAS rimane piuttosto negativo, in linea con quanto già espresso a febbraio 2023 quando l'azienda propose nuovi orari, con leggere modifiche senza poter mettere mano agli organici.

L'Azienda non ha accettato neanche alcuni aggiustamenti minimi proposti dalla delegazione sindacale.

Roma 01-02-2024

LE RSU COBAS TIM