

+ La Passione per la Logistica +

Non importa se tu sia un magazzino TIM o un cliente o un collega...la certezza è che avrai problemi

CEVA una volta...

Arrivano segnalazioni dal territorio di profondo disagio, stress e difficoltà operative che investono tanto i colleghi dei magazzini quanto quelli delle vendite dal mese di ottobre; da quando insomma vi è stato un avvicendamento tra i corrieri incaricati da TIM di consegnare telefoni, SIM e materiale da magazzino.

I colleghi delle vendite e del 191, dopo essersi spesi attraverso canali interni, ci informano che le consegne non solo **subiscono ritardi** ma capita sempre più frequentemente che **non vengano proprio fatte** o peggio, come nel caso di telefoni per la clientela, vi siano numerose segnalazioni di **mancata consegna del materiale** anche a fronte di una presunta consegna registrata sui sistemi.

Per un cliente è diventato **difficile e a volte impossibile, ricevere** anche solo **SIM CARD** vergini per fare portabilità. **Molte le rinunce da parte dei clienti ai contratti** perché sfiniti dall'attesa. In questi casi anche la disponibilità dei negozi sul territorio non risolve per penuria di materiale.

Per i magazzini il problema assume i connotati della disfunzionalità. Non registriamo mancanza di materiale ma inadeguatezza delle consegne. Spessissimo il materiale, identificato da una bolla, viene consegnato in momenti diversi in giorni diversi e soprattutto con pacchetti e pacchettini che mal si confanno alle dimensioni e alle esigenze di un cliente dalle dimensioni della TIM.

Sembra che la dinamica delle consegne assuma i connotati delle collezioni in fascicoli settimanali che si trovano ancora nelle edicole... Seppur evidenziato con ironia, nei grossi magazzini al centro delle direttrici di transito e deposito di molti materiali come i dpi, il vestiario, il materiale per i tecnici oltre al carico dei router TIM e OLO, questa consegna frammentata **crea problemi che gravano sull'efficienza e l'operatività del reparto e non solo.**

Il vecchio e grande bancale che si riceveva fino ad ottobre scorso con la sua bolla in bella mostra che conteneva tutto il materiale è un oramai solo un "Amarcord", al suo posto mille pacchetti e pacchettini, consegnati da più vettori dove per trovare banalmente la bolla si è costretti ad aprire ogni singolo pacco perché come in una caccia al tesoro tra matrisoske, solo dentro una di loro si troverà infine l'ambito documento.

Ovviamente, in queste condizioni, **i colleghi che gestiscono da soli i magazzini**, tra l'altro impietosamente **inquadrati con 4° livello**, non firmano nulla al vettore senza poter verificare la merce e i corrieri impazienti preferiscono tornare indietro senza nessun riscontro della consegna.

IMPANTANARE la logistica danneggia tutti... solo l'intraprendenza e la proattività dei colleghi impiegati in magazzino evita che tutta la macchina si inchiodi.

Comunque si sta perdendo il materiale e denaro! Questo non va bene MAI ma soprattutto se pensiamo che molti di noi sono stati messi in solidarietà per cercare di abbattere i costi. **Magari ottimizzando i processi si può evitare la perdita salariale per qualche collega in più.**

Stiamo facendo pessime figure con i clienti e si stanno mettendo in difficoltà i magazzini a supporto dei territori che coadiuvano i tecnici fornendo loro il materiale per la realizzazione, tra l'altro di nuove linee sia TIM che OLO #corebusiness.

Sappiamo che il problema è noto da mesi, ciò che non sappiamo e **quindi chiediamo** è il perché non si sia ancora provveduto con **un drastico intervento nei confronti di chi sta causando danni di immagine, danni economici e come se non bastasse ulteriore Stress ai colleghi.**

TO, 20/02/23

COBAS
NEVER WORK ALONE

COBAS TIM PIEMONTE

cobastimpiemonte@cobaslavoroprivato.it

Riferimento territoriale 3356337922 Alessandro Sposato

Cobas del Lavoro Privato