

Progetto di formazione e riqualificazione



LA FORZA DELLE CONNESSIONI

Indice

#1

Driver e metodologia del progetto di formazione e riqualificazione

#2

Piano aziendale e progetto di formazione e riqualificazione

#3

Le aree tematiche ed il catalogo

#4

Il percorso individuale: regole di scelta

#5

Target, strumenti, modalità e finalità del progetto di formazione e riqualificazione

#6

I percorsi formativi



Driver del progetto di formazione e riqualificazione



Obiettivo del progetto di formazione e riqualificazione è assicurare l'investimento formativo per l'adeguamento, l'evoluzione e l'acquisizione delle **competenze** previste per la copertura dei ruoli professionali, necessarie per la realizzazione degli obiettivi del **piano aziendale** quali il riposizionamento e lo sviluppo del mercato di riferimento, lo sviluppo della rete, la digital transformation ed il change management.



Metodologia per la definizione del **progetto di formazione e riqualificazione**:

1. Analisi priorità indicate nel **piano aziendale**
2. Analisi dei **fabbisogni formativi** espressi dalle funzioni aziendali, coerenti con gli obiettivi del Piano
3. Indicazioni da **focus group** condotti sui colleghi
4. **Topic trend** del mercato di riferimento per TIM, Telco e ICT



Al fine di valorizzare il coinvolgimento consapevole del lavoratore è stato definito **un nuovo modello formativo**, che introduce il valore della scelta autonoma da parte del dipendente del proprio percorso, secondo regole definite, nell'ambito di percorsi funzionali al raggiungimento degli obiettivi del progetto (diritto soggettivo alla formazione nell'ambito del progetto di formazione e riqualificazione).



Metodologia per la definizione del progetto di formazione e riqualificazione

**INPUT PRIORITARI:
OBIETTIVI
DI PIANO AZIENDALE**

**INPUT
ANALISI FABBISOGNI
DI COMPETENZA**

**AREE DI COMPETENZA DA
SVILUPPARE E RIQUALIFICARE**

Sviluppo della rete

- Sviluppo Networking
- UBB
- FTTH
- 5G BACKHAULING
- Piattaforme

Tecnologiche

**Riposizionamento e Sviluppo del
mercato di riferimento**

- Sviluppo Offerte Posizionamento
- Strumenti di Customer Value Management
- Qualità e Livello di Servizio
- Soluzioni ICT chiavi in mano
- Digitalizzazione delle Soluzioni e Front End
- Modernizzazione del canale commerciale
- Sviluppo Offerte IOT, Cloud, Sicurezza, ICT
- Obiettivi di Business e Processi Sostenibili
- Efficienza dei processi di supporto/staff

Professionalizzanti

**Digital Transformation e Change
Management**

- Digitalizzazione dei processi
- Execution/project management
- Gestione E2E e accountability
- Trasformazione IT
- Ecosistema di servizi digitali
- Infrastrutture Cloud
- Performance & Engagement
- Diversity & Inclusion

Trasversali

Ecosistema

Le aree di competenza

Il **progetto** prevede la definizione **delle aree di competenza necessarie** a sostenere il piano aziendale



Tecnologiche



Professionalizzanti



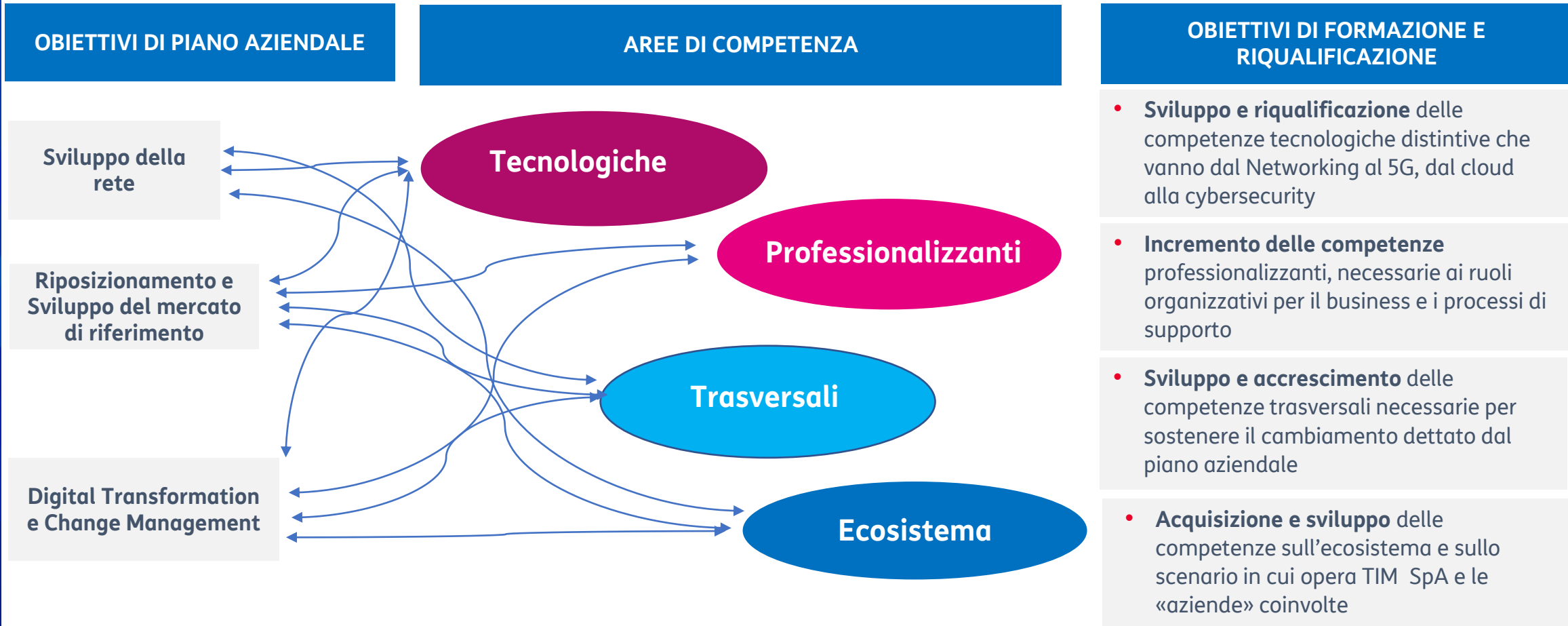
Trasversali







Ecosistema

- Competenze tecnologiche distintive
- Competenze di business e di supporto
- Centralità delle tematiche abilitanti la trasformazione digitale
- Competenze necessarie per affrontare e operare nel sistema organizzativo complesso e in cambiamento
- Competenze chiave per accrescere la performance, l'ingaggio e l'employability delle persone
- Competenze sull'ecosistema TIM, Telco e ICT, gli scenari futuri, l'innovazione e i top trend di business

Piano aziendale e progetto di formazione e riqualificazione



Esempio di ruoli e di progetti di formazione e riqualificazione

RUOLI	AREE DI COMPETENZA	OBIETTIVI DI FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE
Technical		Sviluppo e riqualificazione delle competenze necessarie per sostenere l'obiettivo del piano aziendale di sviluppo della rete
Commercial		Incremento delle competenze necessarie per il riposizionamento e lo sviluppo del mercato e del business
Caring		Incremento delle competenze necessarie per il presidio e lo sviluppo del business
Staff		Acquisizione e sviluppo delle competenze necessarie per il presidio dei processi di supporto



Le aree tematiche



Tecnologiche

- 5G Technology & IoT
- Big Data, Analytics & Reporting
- Cloud, Edge Computing
- Cybersecurity 360°
- Networking IP e reti TLC
- Software e Tecnologie Web



Professionalizzanti

- Compliance e Normative
- Digital Caring
- Digital Selling
- Economics e bilancio
- Empowerment
- General management & Staff
- Leadership
- Metodologie di Project Mgt e Agile
- Office tools
- Teamworking



Trasversali

- Comunicazione
- Self efficacy
- Wellness e wellbeing



Ecosistema

- Cultura organizzativa
- Diversity & Inclusion
- Sostenibilità
- Trend e Scenari








Le aree tematiche ed il catalogo

# AREE DI COMPETENZA	# AREE TEMATICHE	PERCORSI	OFFERTA FORMATIVA
4	23	> 100	Sincrono 50% Asincrono 50%
# AREE DI COMPETENZA	# AREE TEMATICHE	# PERCORSI	OFFERTA FORMATIVA LIVELLO
TECNOLOGICHE	6	> 40	BASE 60% AVANZATO 40%
PROFESSIONALIZZANTI	10	> 50	
TRASVERSALI	3	> 10	
ECOSISTEMA	4	> 10	



Il percorso individuale: regole di scelta nell'arco temporale del «Contratto»

	Riduzione oraria 25% Minimo 8gg	Riduzione oraria 15% Minimo 6gg	Riduzione oraria 10% Minimo 3 gg	
 Tecnologiche				Data pianificata con cambio self
 Professionalizzanti*	Min 5gg	Min 4gg	Min 1g	
 Trasversali				Fruizione libera nelle giornate di CdE
 Ecosistema**	Min 1g	Min 1g	Min 1g	Data pianificata con cambio self

(*) 1g sarà assegnato a tutti i dipendenti per la formazione su Dlgs 231/01

(**) 1g sarà assegnato a tutti i dipendenti per la formazione su Sostenibilità

Oltre i gg definiti, possibilità di fruizione libera di altri corsi durante le giornate di CDE

Apertura piattaforma Linguistica per fruizione libera durante le giornate di CDE

Target, strumenti, modalità e finalità del progetto di formazione e riqualificazione

Progetto di formazione e riqualificazione

Periodo

Target

Strumenti

Modalità

La formazione riguarderà la popolazione interessata dalla riduzione oraria e sarà erogata nel periodo di vigenza del CdE.

Il progetto è finalizzato ad assicurare l'adeguamento, l'evoluzione e l'acquisizione delle competenze dei ruoli ricoperti dalla popolazione interessata.

Periodo di vigenza CdE

Tutto il personale interessato dalla riduzione oraria pari a **30.341* lavoratori** - di TIM S.p.A., Telecontact Center S.p.A., Noovle S.p.A., TI Sparkle S.p.A., Olivetti S.p.A. - per un totale di **ore formative** pari a **640.000**** fino ad un massimo di **1.000.000****

Definizione delle **competenze necessarie** per gli obiettivi di piano aziendale

Catalogo con oltre 100 percorsi formativi articolati sulle **4 aree di competenza** con livelli di apprendimento, base e avanzato

Scelta secondo regole definite dei corsi da parte del dipendente nell'ambito dei percorsi formativi individuati

Cambio data in modalità self

Attestati di frequenza

- Sincrono
- Asincrono

*Organico al 25/07/2022

**Al netto delle eventuali variazioni di perimetro del Contratto di Espansione

Percorsi formativi per l'area di competenza Tecnologiche

Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Technical, Commercial	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento	5G Technology & IoT	I corsi di questa area forniscono a livello base conoscenze sulle architetture e i servizi 4G/LTE e 5G. A livello avanzato approfondiscono: le network function e i servizi abilitati attraverso il network slicing, i protocolli di IP Multimedia System al Voice over LTE e Voice over 5G nonché la rete di accesso 5G (RAN), le applicazioni IoT, le architetture di Virtual RAN e Open RAN, le configurazioni di backhauling e la catena radio 5G.	Sincrono e Asincrono	fino a 18.000	6	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al 5G Technology & IoT
Technical, Commercial	Digital Transformation & change management	Big Data, Analytics & Reporting	I corsi di questa area forniscono fondamenti, strategie e strumenti per l'analisi e l'estrazione di valore dai dati, il Data Visualization, i modelli di machine learning e una panoramica generale sull'intelligenza artificiale e i suoi campi di applicazione. I concetti vengono poi approfonditi in corsi di livello avanzato sullo strumento Microsoft Power BI.	Sincrono e Asincrono	fino a 18.000	7	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative ai Big Data, Analytics & Reporting
Technical, Commercial	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Cloud, Edge Computing	I corsi di questa area partendo dalle caratteristiche principali dei servizi Cloud (pubblico/privato, XaaS) a livello base, approfondisce poi le architetture dei Data Center, l'architettura decentrata e distribuita dell'edge computing non soddisfatta con l'approccio cloud computing centralizzato nonché le tematiche principali della sicurezza Cloud.	Sincrono e Asincrono	fino a 18.000	4	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Cloud ed Edge Computing
Technical, Commercial, Caring, Staff	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Cybersecurity 360°	I corsi di questa area approfondiscono opportunità e minacce legate all'utilizzo del Cyberspace, identificano nuove capacità e nuovi strumenti per migliorare la cybersicurezza a livello personale, aziendale, di organizzazione pubblica e di sistema Paese e per acquisire la cultura della sicurezza delle informazioni.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	5	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative alla Cybersecurity
Technical, Commercial	Sviluppo rete	Networking IP e reti TLC	I corsi, partendo a livello base dalla descrizione dei principali protocolli di trasporto (es TCP/UDP) e applicativi (es. HTTP, FTP, etc.), approfondiscono le architetture FWA e le relative prestazioni su rete mobile 4G e 5G, i principi dello switching nelle reti LAN, i principali protocolli del routing IP quali BGP e OSPF, le soluzioni basate sulla fibra ottica (FTTCab, FTTH) e le principali tecnologie di softwarizzazione/cloudificazione della rete (es. SDN/NFV etc.). A livello avanzato presentano il protocollo IPv6 rispetto a IPv4 e il modello SDN.	Sincrono e Asincrono	fino a 18.000	10	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative alle aree di Networking IP e Reti TLC
Technical, Commercial	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento	Software e Tecnologie Web	I corsi di questa area, partendo a livello base dalla realizzazione dei siti web e delle applicazioni, approfondiscono le Application Programming Interface (API), le potenzialità del Cloud Computing attraverso l'uso dei software container, l'automazione e l'orchestrazione e le caratteristiche principali del sistema operativo Linux, con distribuzione Red Hat. A livello avanzato oltre a Linux saranno trattate le architetture Event-Driven basate su microservizi, Kubernetes, la Continuous Delivery e il modello DevOps.	Sincrono e Asincrono	fino a 18.000	12	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Software e Tecnologie Web

Percorsi formativi per l'area di competenza Professionalizzanti

Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Compliance e Normative	I corsi di questa area approfondiscono l'evoluzione della normativa in azienda, dalle caratteristiche del Modello Organizzativo 231, alla Norma ISO50001 alla Norma ISO22301 e i relativi impatti sulle attività aziendali.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative alla Compliance e Normative
Caring	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Digital Caring	I corsi di questa area partendo dai fondamenti della comunicazione online individuano metodologie e comportamenti organizzativi che supportano il personale del caring nel proprio lavoro nell'era digitale anche attraverso l'analisi di casi aziendali legati alle offerte attive o in fase di avvio.	Sincrono e Asincrono	fino a 8.700	5	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Caring
Caring, Commercial	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Digital Selling	I corsi di questa area descrivono le principali fasi e strumenti del processo di vendita nel mercato digitale, le strategie che portano all'acquisto nella maniera più rapida ed efficace, in linea con i bisogni del potenziale cliente.	Sincrono e Asincrono	fino a 14.400	3	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Selling
Technical, Commercial, Caring, Staff	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; Digital Transformation & change management	Economics e Bilancio	Il corso base accompagna il partecipante nel mondo degli Economics analizzando le principali aree del Bilancio di esercizio, le loro interrelazioni e le dinamiche della gestione corrente. A livello avanzato fornisce conoscenze delle voci del Bilancio di Sostenibilità e delle operazioni straordinarie d'azienda.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative a Economics e Bilancio
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Empowerment	I corsi di questa area accompagnano le persone in un percorso di autoconsapevolezza attraverso la comprensione di motivazioni sociali, organizzative, professionali ed individuali favorendo l'acquisizione di strumenti di diagnosi ed analisi per il proprio empowerment e l'interiorizzazione delle principali tecniche per divenire leader di sé stessi.	Asincrono	fino a 30.000	9	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Empowerment

Percorsi formativi per l'area di competenza Professionalizzanti

Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Staff	Digital Transformation & change management	General management & Staff	I corsi di questa area approfondiscono gli strumenti di collaborazione e comunicazione nell'era digitale, il digital lobbying, gli impatti legali, il digital HR management, il Change Management in ottica "green", l'innovazione e business modelling, la gestione dei rischi, la Finanza Sostenibile e l'analisi degli impatti ESG.	Sincrono e Asincrono	fino a 5.600	13	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative alle aree di General Management & Staff
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Leadership	I corsi di questa area approfondiscono la leadership pratica per governare i team di lavoro, i collaboratori ed ottenere i risultati di business e di motivazione delle persone. Consentono, inoltre, di acquisire metodologie, strumenti e competenze connessi alla lettura sistemica dei contesti anche attraverso gli strumenti e le tecniche dell'approccio Coaching Style.	Asincrono	fino a 30.000	4	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Leadership
Technical, Commercial, Staff	Digital Transformation & change management	Metodologie di Project Management e Agile	I corsi di questa area analizzano temi e strumenti relativi alla strategia, alla cultura e alla governance dell'innovation e del project management e forniscono, a diversi livelli di approfondimento, tecniche e strumenti di gestione dei progetti di innovazione, metodologie agile, problem solving e time management.	Sincrono e Asincrono	fino a 21.900	10	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative alle aree di Project Management & Agile
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Strumenti di produttività/office tools	I corsi di questa area consentono di scoprire alcuni applicativi di Microsoft Office 365, da quelli più conosciuti ed utilizzati come Word, Excel, Powerpoint, Access, Onedrive, Sharepoint, Teams a quelli meno noti, partendo dalle funzionalità di base fino a quelle più avanzate.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	10	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative agli strumenti di produttività/office tools
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Teamworking	I corsi di questa area consentono l'acquisizione di riferimenti teorico-pratici per il miglioramento del lavoro in team anche attraverso l'esperienza diretta - seppur virtuale - di pratiche di problem solving, svolgimento di task e raggiungimento di obiettivi in team.	Asincrono	fino a 30.000	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Teamworking

Percorsi formativi per l'area di competenza Trasversali

Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Comunicazione	I corsi di questa area potenziano specificatamente l'apprendimento di tecniche di comunicazione con particolare riguardo allo story telling e quindi alla comunicazione in pubblico, in presenza e da remoto, ma anche a quelle scritte per meglio sapersi mettere in contatto con gli altri e/o presentare dati e progetti.	Asincrono	fino a 30.000	5	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze trasversali di Comunicazione
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Self efficacy	I corsi di questa area forniscono un'ampia gamma di tecniche e strumenti utili a potenziare diversi aspetti connessi allo sviluppo della propria autoconsapevolezza, all'autoefficacia percepita, al sapersi dare obiettivi e perseguirli con successo.	Asincrono	fino a 30.000	8	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze trasversali di Self efficacy
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Wellness e wellbeing	I corsi di questa area mirano a fornire una serie di informazioni, tecniche e strumenti utili a conoscere e limitare gli effetti nocivi di alcune abitudini che abbiamo anche al lavoro, tra le altre anche spunti su quelle meditative per migliorare il proprio benessere psicofisico ottenendo cambiamenti positivi anche al lavoro.	Asincrono	fino a 30.000	4	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale si Wellness e Wellbeing Competenze ATTESE: potenziamento del Wellness e wellbeing

Percorsi formativi per l'area di competenza Ecosistema

Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Cultura organizzativa	I corsi di questa area promuovono comportamenti in linea con il modello delle competenze TIM attraverso una self-learning experience coinvolgente e personalizzata grazie a metodologie immediate e facilmente fruibili; approfondiscono temi come antifragilità, cura di sé e degli altri, learning agility, disimparare e imparare, error management e data storytelling.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	7	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Cultura organizzativa
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Diversity & Inclusion	I corsi di questa area consentono di acquisire i fondamenti di Diversity & Inclusion, di approfondire le caratteristiche della leadership inclusiva, di sviluppare le attitudini legate al Longevity Working, di comprendere le motivazioni alla base del gender gap e le dinamiche legate alle generazioni "Young".	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	5	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Diversity & Inclusion
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Sostenibilità	I corsi di questa area forniscono una panoramica dei fondamenti della sostenibilità e dei 3 pilastri ESG: Environmental, Social, Governance; consentono, inoltre, di comprendere le motivazioni per le quali un'azienda deve sostenere l'accessibilità a tutti i propri servizi e di aumentare la consapevolezza delle persone TIM sui temi dell'inclusione e della disabilità.	Sincrono e Asincrono	fino a 30.000	3	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Sostenibilità
Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Trend e scenari	I corsi di questa area forniscono una panoramica sugli scenari TELCO e i nuovi trend tecnologici legati all'evoluzione del web: web3, NFT, Blockchain, Metaverso ed illustrano le principali caratteristiche del modello OKR (Objectives and Key Results) per le imprese.	Sincrono	fino a 30.000	4	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Trend e scenari

Percorsi formativi specifici per Telecontact Center S.p.A.

Area di Competenza	Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Professionalizzanti	Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Digital Caring	I corsi di quest'area potenziano l'apprendimento di tecniche di comunicazione innovative legate al contatto con il cliente interno ed esterno finalizzate al miglioramento dei risultati di business, degli indicatori di qualità e del teamworking interno. CARING AGENT: Acquisizione di nuove metodologie di approccio nel contatto con il cliente sia telefonico che digitale. RESTANTE POPOLAZIONE: Acquisizione di nuovi strumenti e approcci per sviluppare una gestione efficace delle relazioni/situazioni nelle dinamiche verso la creazione di una "cultura digitale"	Sincrono	fino a 1.880	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Caring
Professionalizzanti	Technical, Commercial, Caring, Staff	Digital Transformation & change management	Digital Caring	I corsi di quest'area, utilizzando metodologie di approccio innovative che hanno come driver il multimediale, si pongono come obiettivo la riqualificazione delle competenze digitali attraverso l'utilizzo di strumenti tradizionali come scrittura e lettura fino ad arrivare all'utilizzo di metodi innovativi (community, podcast, realtà artificiale, metaverso) I corsi intendono includere, nel percorso di riqualificazione dei CARING AGENT, anche lo sviluppo delle competenze orientato all'utilizzo ottimale dei canali digitali (app, wapp, chatbot, canale web, social).	Sincrono e asincrono	fino a 1.880	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Caring
Professionalizzanti	Caring	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Digital Caring	I corsi di quest'area mirano a sviluppare le competenze sul processo delle offerte convergenti	Sincrono	fino a 500	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Caring
Professionalizzanti	Caring	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Digital Caring	Il corso di quest'area mira allo sviluppo - per canale - dell'approccio multiskill dei CARING AGENT con l'obiettivo di far acquisire competenze volte al maggior presidio di tutte le esigenze delle varie tipologie di clientela	Sincrono	fino a 1.690	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Digital Caring

Percorsi formativi specifici per Noovle S.p.A.

Area di Competenza	Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Ecosistema	Technical, Commercial, Staff	Digital Transformation & Change Management	Cultura organizzativa	I corsi di quest'area forniscono ampia informazione sulla recente adozione della qualifica di <i>Società Benefit</i> , al fine di promuovere verso tutta la popolazione aziendale l'adozione di pratiche positive e di comportamenti in linea con gli obiettivi previsti.	Asincrono	fino a 700	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento della competenza di Cultura organizzativa
Ecosistema	Technical, Commercial, Staff	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento	Trend e scenari	I corsi di questa area sono volti a diffondere le conoscenze di base sui temi della gestione della transizione e trasformazione digitale del mondo imprenditoriale secondo le logiche introdotte dal Piano Nazionale di Ripartenza e Resilienza (PNRR). L'obiettivo è quello di sviluppare le competenze tecniche, progettuali e commerciali necessarie per affrontare la sfida con gli strumenti adeguati. Nel percorso saranno illustrati nuovi trend e paradigmi, le opportunità di contesto, gli ambiti operativi, normativi e legislativi di riferimento nazionali e comunitari.	Asincrono	fino a 700	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle conoscenze di Trend e scenari
Tecnologiche	Staff	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Cloud, Edge Computing	I corsi di questa area promuovono la conoscenza organizzativa e la consapevolezza del contesto di business con l'obiettivo di diffondere la strategia e il go to market, costruendo contestualmente una comune cultura aziendale attraverso il racconto delle evoluzioni e dei principi del cloud, integrando i contenuti relativi alla catena del valore di Noovle dall'ideazione del servizio alla vendita al cliente.	Asincrono	fino a 70	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al Cloud, Edge Computing
Tecnologiche	Commercial	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Cloud, Edge Computing	I corsi di questa area mirano ad approfondire la conoscenza della forza vendita finalizzata da un lato a creare consapevolezza sui principali driver di trasformazione a livello di mercato e principali soluzioni connesse all'offerta Noovle, dall'altro a creare conoscenza di base sugli ambiti LoB/Pillars/Solution, dando una panoramica delle soluzioni più significative.	Asincrono	fino a 400	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative al cloud, Edge Computing
Tecnologiche	Technical	Sviluppo rete; riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; digital transformation & change management	Cloud, Edge Computing	I corsi di questa area nell'ambito del progetto Data Center Green Oriented diffondono la cultura dell'innovazione sostenibile volta alla minimizzazione dell'impatto ambientale anche attraverso i principali provider di certificazione ambientale (ISO, Ansi-TIA, Uptime Institute, LEED, etc)	Asincrono	fino a 700	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze relative all'offerta Cloud, Edge Computing.

Percorsi formativi specifici per TI Sparkle S.p.A.

Area di Competenza	Destinatari	Driver Piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Trasversali	Technical, Commercial, Staff	Digital Transformation & Change management	Cultura organizzativa	I corsi di questa area mirano a rafforzare e consolidare la conoscenza del comportamento culturale di individui, team e organizzazioni in un contesto internazionale; verranno affrontati i temi della comunicazione cross-culturale e dell'intelligenza culturale come fattore chiave nei rapporti aziendali e di business.	Sincrono e Asincrono	fino a 490	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Cultura organizzativa
Ecosistema	Technical, Commercial, Staff	Sviluppo mercato di riferimento	Trend e scenari	I corsi di questa area sviluppano la comprensione dell'economia globale, analizzando gli elementi che determinano lo sviluppo dei mercati e delle aree geografiche; verranno affrontati gli aspetti degli scenari economici internazionali e geopolitici attuali più rilevanti con una visione sui possibili trend futuri. Verrà approfondita la competenza su infrastrutture e servizi per mercati Wholesale e Enterprise Multinational.	Sincrono e Asincrono	fino a 490	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Trend e scenari
Tecnologiche	Technical, Commercial, Staff	Digital Transformation & Change management	Networking IP e reti TLC	I corsi di questa area mirano a rafforzare ed aggiornare le conoscenze di base del settore ICT per il personale non tecnico.	Sincrono e Asincrono	fino a 350	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Networking IP e reti TLC
Professionalizzanti	Technical, Commercial, Staff	Digital Transformation & Change management	Compliance e Normative	I corsi di questa area sviluppano la conoscenza del Modello Organizzativo Internazionale (Compliance Programme).	Sincrono e Asincrono	fino a 490	1	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze di Compliance e Normative
Professionalizzanti	Commercial	Sviluppo mercato di riferimento	Digital Selling	I corsi di questa area implementano e consolidano conoscenze e competenze per una maggiore efficacia delle varie fasi del ciclo di Vendita Enterprise Multinazionale.	Sincrono e Asincrono	fino a 150	3	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze collegate al Digital Selling

Percorsi formativi specifici per Olivetti S.p.A.

Area di Competenza	Proposta Destinatari	Driver piano aziendale	Area Tematica	Contenuti/Obiettivi	Modalità	Numero Lavoratori*	Numero Corsi	Competenze in INGRESSO/Competenze ATTESE
Tecnologiche	Technical	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; Digital Transformation & change management	5g Technology & IoT	I corsi di quest'area - attraverso la focalizzazione sugli anelli della catena del valore specifica IoT (device che generano dati, connettività che li trasporta, centro stella applicativo che ne estrae il valore, output finale) - approfondiscono gli aspetti tecnologici e ne chiariscono le implicazioni sul business.	Sincrono e Asincrono	fino a 110	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze 5g Technology & IoT
Professionalizzanti	Technical, Commercial, Staff	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; Digital Transformation & change management	Compliance e Normative	I corsi di quest'area sono rivolti a tutta la popolazione aziendale, allo scopo di diffondere e approfondire la Politica della Qualità dell'azienda e la relativa normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015. La Qualità, oltre ad essere un valore che caratterizza tutti i processi, è alla base della strategia dell'azienda volta a garantire tecnologie all'avanguardia ed eccellenza di prodotto.	Sincrono e Asincrono	fino a 270	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze su Compliance e Normative
Ecosistema	Technical, Commercial, Staff	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; Digital Transformation & change management	Cultura organizzativa	I corsi di quest'area forniscono ampia informazione sulla recente adozione della qualifica di <i>Società Benefit</i> , al fine di promuovere verso tutta la popolazione aziendale l'adozione di pratiche positive e di comportamenti in linea con gli obiettivi previsti.	Sincrono e Asincrono	fino a 270	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento delle competenze sulla Cultura organizzativa
Professionalizzanti	Technical, Commercial	Riposizionamento e sviluppo del mercato di riferimento; Digital Transformation & change management	Digital Selling	I corsi di quest'area forniscono una panoramica sull'evoluzione del mondo ECR (European Cash Register - Registratore di Cassa Europeo) verso il Cloud e sullo scenario competitivo italiano e internazionale, con un focus particolare sui sistemi di pagamento innovativi digitali e sulle soluzioni retail.	Sincrono e Asincrono	fino a 110	2	Competenze in INGRESSO: competenze collegate al ruolo professionale Competenze ATTESE: potenziamento competenze nell'area Digital Selling