

17 novembre '21

16-11-21 INCONTRO AZIENDA-RSU Veneto

RESOCONTO **SNATER**

DEMOCRAZIA SINDACALE: Ancora grande assente.

VENDETE: Sollecitato incontro con la Vendita promesso e atteso da oltre 6 mesi.

ASA HOME e KENA: chiesto chiarimenti su email ricevuta dai TOL 187 per Assistenza KENA per offerta fisso mobile integrata. Modalità Operative? Data Partenza? Formazione? L'azienda non era preparata a dare risposte. Eppure avevamo inoltrato a RI le email ricevute già il 2 novembre.

CARING - COMUNICAZIONE OSTILE: Segnalato ancora indebite pressioni e comunicazioni ostili che fanno leva sul senso di colpa e inadeguatezza, email aggressive con l'uso "URLATO" del maiuscolo? R.I. ha dichiarato che NESSUNO AUTORIZZA NESSUNO a trattare male i colleghi in qualsiasi forma. Chi lo fa se ne assume tutte le responsabilità (al prossimo episodio giriamo direttamente le mail a RI. Responsabili, SPV e Team Leader siete avvisati).

191 BUSINESS: Segnalato stress, disagio e forti pressioni su raggiungimento obiettivi nonostante permangano problemi su CRM-A e sulle VPN (con i nuovi Lenovo) che compromettono l'impegno delle lavoratrici e dei lavoratori. Clima pesante. Manca serenità.

119-187 DBSS-CCC: Soliti fermi e malfunzionamenti, 1h anche oggi, che moltiplicata per tutti i lavoratori in turno sono un danno pesante alla produttività aziendale. Danno che TIM prova a recuperare come? Con la Timbratura in postazione?

Segnalati problemi di reindirizzamento verso BC Portal e tra CCC/Chrome verso altri sistemi che si appoggiano su Explorer.

Evidenziato a paragone, come i sistemi di SCB (Santander Consumer Bank) con cui collaboriamo, e che i nostri operatori utilizzano, siano decisamente più efficienti, intuitivi, gratificanti ed efficaci. Quello che serve a TIM, ai suoi dipendenti e ai suoi clienti.

FRANCHIGIA TOF: dopo N sentenze dei tribunali Italiani in tutti i gradi di giudizio, dopo la pronuncia della Corte Europea, dopo le 2 cassazioni e a due anni, DUE ANNI, dall'accordo sindacale del 18 luglio 2019 che ne sanciva la fine entro il 18 gennaio 2020, abbiamo chiesto l'applicazione dell'accordo e che cessino nelle FOL le richieste di Franchigia e le pressioni che gli AOT esercitano verso i TOF. Se il TOF non fa la Franchigia non è contestabile. Che sia chiaro. TIM ha provato a giustificare questo ritardo di 2 anni legandolo prima alla complessità operativa (non credibile) e poi alla pandemia (peccato che il 18 gennaio 2020 data di fine Franchigia era ANTE PANDEMIA).

ANNULLAMENTO CDE FORMATIVA: Chiesto conto delle mail massive inviate anche di sabato, con l'annullamento di CDE Formativa programmata per il lunedì. Mail con impatti sul diritto alla disconnessione e sul bilanciamento vita lavoro perché i lavoratori si sono trovati una giornata libera improvvisa e obbligata senza il tempo per pianificare impegni personali. Per quanto l'accordo lo preveda per alcuni casi, Azienda non è stata in grado rispondere quale di questi casi abbia reso necessario l'annullamento improvviso.

CNA → ASA: chiesto se ai colleghi del CNA confluiti in ASA, che stanno già migrando nei loro sistemi, se a migrazione conclusa verrà applicata unilateralmente anche a loro la timbratura in postazione. Al momento non hanno una risposta, ci faranno sapere.

RIENTRI in SEDE: evidenziato quanto già fatto come RLS: postazioni non idonee, comportamenti difformi tra le sedi, violazione del Protocollo Condiviso con le Parti Sociali su MENSA, BAR e SALE RISTORO con disagio per i lavoratori (su questo SNATER ha depositato un esposto a SPISAL e DTL).

L'Azienda ha parlato di un "**grande rientro a gennaio**". Pressati sull'argomento dicono che fino a dicembre il rientro è stato su base volontaria ma da gennaio non sarà così. Snater ha ribadito che gli accordi scadono a dicembre e vanno rinnovati; aspettiamo una convocazione Nazionale. Abbiamo la sensazione che l'Azienda, dopo aver ben capito dalle survey che 25.000 lavoratrici e lavoratori non vogliono rientrare in presenza, proprio per questo sia intenzionata a riaprire. Speriamo non sia così. Confermata la riapertura di Padova Stanga. A tal proposito abbiamo chiesto che partano i lavori annunciati per la sala ristoro al 3° piano.

DAZN PROGETTO CALCIO e REP TX Aggiuntiva: l'Azienda ha affermato che a fine anno valuterà la cessazione della la REP TX aggiuntiva perché è stata attivata una sola volta. Per TIM il servizio erogato è stato all'altezza e i problemi vanno imputati all'OTT (DAZN). Chi lo spiega ai clienti?

SNATER VENETO congiuntamente alle sue RSU.