

INCONTRO RSU LAZIO – AZIENDA 17 DICEMBRE

Il 17 Dicembre l'Azienda ha incontrato le RSU LAZIO per affrontare una serie di argomenti all'ODG

ESAME CONGIUNTO ORARI – FRAUD OPERATION LAZIO.

L'esame congiunto iniziato lo scorso 30 Novembre si è concluso con la FIRMA DELL'ACCORDO sui nuovi orari di lavoro. **I COBAS HANNO FIRMATO, ritenendo di aver centrato in questa fase le maggiori richieste formulate dai lavoratori e dalle lavoratrici.** Dopo le assemblee che abbiamo svolto nei giorni scorsi pensiamo si siano raggiunte alcune condizioni che erano necessarie alla firma stessa **nonostante le enormi perplessità legate alla funzionalità delle modifiche proposte:**

- 1 – Verifica a 2 mesi e 6 mesi sull'andamento dell'accordo
- 2 – L'introduzione di un terzo SABATO lavorativo sarà compensato dalla Libertà il LUNEDI'
- 3 – Il servizio svolto sui turni P e nei FESTIVI sarà prevalentemente in SMART WORKING (nel momento in cui verrà applicato l'accordo sperimentale).
- 4 – Cambi turno liberi
- 5 – Garanzia che gli altri territori svolgano attività su Fisso e Mobile come i colleghi del Lazio

La nuova griglia oraria prevede i seguenti turni

- A – 8/15,38 senza pausa L/V
- B – Turno base L/V
- P – 12,22/20,00 senza pausa L/V
- SABATO : Solo il turno A

CORSI FORMAZIONE FONDO NAZIONALE COMPETENZE :

I COBAS NON FIRMARONO (in FRETTA E FURIA) l'Accordo sul Fondo Nazionale Competenze il 9 novembre scorso. Molti furono i dubbi, soprattutto sulla necessità che una azienda come TIM attingesse a FONDI che sarebbero potuti essere destinati ad Imprese in Crisi.

Abbiamo denunciato come:

- Svolgere corsi senza sospendere e/o procrastinare la fruizione di Ferie (Permessi, di fatto mette il personale nelle condizioni di non concludere il percorso formativo.
- In molti casi sono gli stessi responsabili che stanno sminuendo il significato dei corsi dimenticando che in ballo CI SONO FINANZIAMENTI PUBBLICI e invitando il personale a svolgerli contemporaneamente all'attività lavorativa.
- La piattaforma messa in piedi mostra tutte le sue carenze e allunga sensibilmente il tempo di fruizione dei corsi i quali vanno svolti in orario lavorativo con la contemporanea presenza di migliaia di colleghi e colleghe
- Non è chiaro cosa accadrà se il personale non terminerà i corsi entro il 31 Dicembre : TIM riceverà i soldi solo per le ore certificate ? Riceverà i soldi per l'intero pacchetto?
- I contenuti inoltre sono – in alcuni casi – GENERALI e GENERALISTI, fin troppo. Fra tutti citiamo quelli sull'Agenda 2030 sulla quale speriamo di tornare.

Insomma, un grande pasticcio che nasconde una gran voglia di “arraffare” SOLDI PUBBLICI.

Avremo modo di tornarci su tale argomento e in modo più approfondito...ma abbiamo la sensazione che si sia consumato quanto già visto per il CONTRATTO DI ESPANSIONE NEL 2019: Tim “si pappa” quasi tutto l'intero finanziamento pubblico con il Beneplacido del Ministero del Lavoro e del MISE.

SONO STATI AFFRONTATI ANCHE ALTRI TEMI :

Fra questi il PROGETTO VERIFICA ROE per il personale ex-CDA ora LOGISTIC in servizio a Via Lamaro.

Il personale sta effettuando una riconversione professionale da diverse settimane. A Gennaio partirà un PROGETTO PILOTA denominato "VERIFICA ROE" che investirà 20 persone scelte volontariamente fra quelle che avranno le abilitazioni e le certificazioni idonee. L'attività consisterà nella verifica e nel censimento dei ROE distribuiti su Roma, laddove ad oggi risultino anomalie nel caricamento in banca dati. La scelta, come già detto, sarà effettuata su personale volontario che utilizzerà auto in pool.

Variazione orari - ICT CONTROL ROOM IT SOLUTION

Il settore ha visto un accordo firmato nel 2018. L'Azienda ha ora necessità di implementare gli orari di lavoro fino alle 20,00. A Roma il settore consta di 7 persone mentre le altre sono dislocate su TARANTO (18) e su BARI (4 in formazione). L'esame congiunto avverrà dopo le feste e dopo che sarà espletato lo stesso in Puglia.

La proposta aziendale è quella di aumentare di 1 UNITA' il turno delle 20,00 e incrementare di 1 UNITA' la ruota di reperibilità (oggi solo 1 persona)

ABBIAMO RICORDATO COME SULLA ICT CONTROL ROOM rimangono aperte le problematiche legate al segmento CUSTOMER SUPPORT sul quale abbiamo già scritto diversi comunicati

NOC INWIT

Come avevamo già scritto l'Azienda ha vinto il "bando INWIT". La Gara era strutturata in 2 "sotto-bandi" il primo riguardava le attività di supervisione e l'altro riguardava le attività ON FIELD. L'azienda si è aggiudicato il primo bando mentre il secondo è andato alle imprese.

Di fatto INWIT sarà la Committente. TIM svolgerà quindi attività di Governance della MAINTENANCE, Sorveglianza apparati, programmazione degli interventi, gestione ticket, monitoraggio delle attività ON FIELD svolta dalle imprese. La struttura creata sarà direttamente sotto Roberto Chiappini.

TIM ha vinto il bando NOC e SGM – sistema di gestione e manutenzione che un nuovo tool per gestire il processo. La gara svolta ha portato nelle casse di TIM circa 4,5 ml di euro, dura 3 anni e ci saranno SLA e KPI stringenti con penali, con circa 22200 SRB, 50 DAS (apparati su antenne distribuite) e ripetitori.

Per affrontare la situazione l'Azienda ha creato 3 SILOS :

SURVEILLANCE – con turnazioni H24 per 7 gg per la quale l'Azienda ha intenzione di utilizzare l'attuale struttura oraria del CNSI (2 persone sul primo turno, 2 persone per il secondo, 3 nella notte, 1 risorsa per il turno 12,22/20,00 e tutto il restante personale in orario BASE.

SPOC – Un gruppo nuovo (Service Point Operation center) con i compiti di gestione manutenzione ordinaria, pianificazione di attività cicliche e supporto a tutti gli attori che gravitano intorno alle SRB (compresa la gestione "allarmi ospiti"9. Orari 8-18,30 L/V; 8 – 16,38 S

GOVERNANCE – che lavorerà in orario base ed è la interfaccia diretta con INWIT

I gruppi utilizzeranno il SGM, un tool complesso che supporta tutte le attività, dalle anagrafiche alla gestione TK.

Il processo formativo già iniziato ai primi di dicembre sulle attività e l'Azienda propone per APRILE 2021 una verifica per consolidare o modificare le ruote.

Roma 17 dicembre 2020

LE RSU COBAS TIM LAZIO