

## INCONTRO 8 FEBBRAIO AZIENDA/RSU LAZIO LAVORO AGILE, PIANO SPAZI, ICT CONTROL ROOM, FORMAZIONE. LAVORO AGILE – I NUMERI NEL LAZIO

Ad inizio incontro l'Azienda ha fornito un quadro generale sulle adesioni individuali agli accordi sul LAVORO AGILE. Ricordiamo che la campagna era iniziata il 21 dicembre 2020 e terminata il 15 gennaio 2021

**AII'ACCORDO TRANSITORIO** hanno aderito in tutta Italia complessivamente su 29316 destinatari L'adesione è stata del 92%, mentre il 3 % ha risposto negativamente e il 2 % non ha risposto. Per l'**ACCORDO SPERIMENTALE** su 28887 invece il 93% ha risposto SI, IL 2 % ha risposto NO, mentre il 5 % non ha risposto.

**NEL LAZIO**, sull'ACCORDO TRANSITORIO hanno risposto 9594 persone. Tra queste il SI è al 95%, il NO al 1%, mentre il 4 % non ha risposto. Per quanto riguarda invece l'Accordo SPERIMENTALE, hanno risposto 9473 Persone. Di queste il 95 % ha detto SI, l'1 % NO e il 4% non ha risposto.

**Sulle persone che non hanno risposto**, la GESTIONE delle RISORSE UMANE, stanno contattando le singole persone per verificarne le motivazioni e prendere in esame un eventuale ripensamento. Avevamo segnalato infatti che diversi lavoratori e lavoratrici NON HANNO AVUTO MODO di ADERIRE AL LAVORO AGILE per varie motivazioni : Malattia Prolungata, Ferie, Posta intasata e comunicazione finita nello SPAM. Queste operazioni di "RISPESCAGGIO" andranno avanti nelle prossime settimane mettendo le persone interessate nelle condizioni di ADERIRE.

**Fra l'Accordo TRANSITORIO e QUELLO SPERIMENTALE, esiste una differenza** tra le persone coinvolte. In particolare si tratta di personale FOL LAZIO ( 38 ) e FOL ROMA ( 6 ) che erano state inserite in percorsi formativi (quindi svolti in LAVORO AGILE), 6 FOL LAZIO distaccate ad altre funzioni e 61 persone di SEC che non svolgeranno più LAVORO AGILE.

Sono stati forniti anche alcuni dati su sedi di lavoro importanti :

**AGROSTEMMI** : TRANSITORIO - Su 934 persone il 97 % ha risposto SI, l'1% No, il 3% non ha risposto; SPERIMENTALE Su 934 persone il 97 % ha risposto SI, l'1% NO, il 3 % non ha dato nessuna risposta.

**VIA DEGLI ESTENSI** : TRANSITORIO- Su 629 persone, il 98% ha risposto SI, l'1 % NO mentre l'1 % non ha risposto; SPERIMENTALE – Su 629 persone, il 98 % ha risposto SI, l'1 % NO, l'1% non ha risposto.

**VIA MACCHIA PALOCCO** : TRANSITORIO - Su 492 Persone, il 96 % ha risposto SI, l'1% NO, mentre il 3% non ha dato nessuna risposta; SPERIMENTALE su 477 persone, il 97 % ha risposto SI, lo 0% NO, mentre il 3% non ha dato alcuna risposta.

**TOR PAGNOTTA** : TRANSITORIO – Su 467 persone il 96 % ha risposto SI, l'1% ha risposto NO e il 4% non ha risposto; SPERIMENTALE – su 468 persone il 96% ha risposto SI, lo 0% NO e il 4% non ha fornito risposta.

**VIA DI VAL CANNUTA** : TRANSITORIO su 1041 persone il 97 % ha risposto SI, lo 0% ha risposto NO, il 2 % non ha fornito alcuna risposta. SPERIMENTALE – su 1040 persone il 97 % ha detto SI, lo 0% NO, il 3% non ha risposto.

**ORIOLO ROMANO 240** : TRANSITORIO – su 1161 persone, il 95% ha detto SI, l'1% ha detto NO, il 4% non ha risposto; SPERIMENTALE – Su 1161 persone il 95% ha detto SI, l'1% ha detto NO, il 4 % non ha risposto.

**ORIOLO ROMANO 257**: TRANSITORIO – su 775 Risorse il 95% ha detto SI, l'1 ha detto NO, IL 4% non ha risposto; SPERIMENTALE – su 774 persone 95 hanno detto SI, l'1 % ha detto NO e il 4% non ha risposto .

**L'Azienda ha anche fornito un dato generale per MACRO AREE(COO, CRO, CTIO)** sempre dividendole tra accordo transitorio e sperimentale:

TRANSITORIO : COO/Siragusa : Hanno partecipato 2254 persone, il 92% SI, l'1% NO, il 7% non ha risposto. CRO/Rigoni : hanno risposto 2695 persone, il 96 % SI, l'1% NO, il 3% non ha risposto; CTIO/Gamberini hanno risposto 1847 persone di cui il 96% SI, l'1% NO e il 3% non ha risposto.

SPERIMENTALE: COO/Siragusa : Hanno partecipato 2220 persone, di cui il 94% ha detto SI, l'1% ha detto NO e il 5 % non ha risposto; CRO/Rigoni : hanno risposto 2695 persone di cui il 96% ha detto SI, l'1% ha detto NO e il 3% non ha risposto; CTIO/Gamberini hanno risposto 1847 persone di cui il 97% SI, lo 0% NO e il 3% non ha risposto.

### RIORGANIZZAZIONE ICT CONTROL ROOM

L'Azienda ha illustrato i nuovi passaggi organizzativi a seguito degli ORDINI DI SERVIZIO del 3 Febbraio con i quali tutta la struttura del ICT CONTROL ROOM che è stata di fatto "traslocata" dal CHIEF REVENUE OFFICE in CHIEF OPERATION OFFICE, in particolare sotto il NOA di Chiappini. Il passaggio riguarda 732 PERSONE della ICT CONTROL ROOM. 60 persone, invece, che si occupano di MARKET SECURITY

principalmente impiegate a Napoli rimangono invece sotto CRO. Nel LAZIO sono 247 le persone coinvolte e di queste 133 appartengono direttamente al CNA, mentre 43 al Technical Support.

L'Assistenza Tecnica torna quindi in un ambito puramente TECNOLOGICO e questo potrebbe rappresentare un passaggio iniziale di una lunga ristrutturazione di tutta l'Assistenza Tecnica (composta anche dal perimetro ASA). Lo scenario, infatti all'interno del quale si opera questo "trasloco" è in linea con le precedenti riorganizzazioni in cui molto del personale proveniente da Technology è migrato verso OPERATION nel corso dei mesi scorsi. I prossimi mesi, lo ha ricordato l'Azienda, il process odi DISAGGREGAZIONE (con il quale gli OLO potranno utilizzare altri soggetti per l'Assistenza Tecnica) entrerà nel vivo e ratificherà una situazione già presente nel mondo TOF, ad esempio, con una riduzione drastica delle attività di DELIVERY verso le ATTIVITA' di ASSURANCE. In termini generali, quindi, queste nuove dinamiche avranno delle ricadute SIA SUL MONDO DEI TECNICI ON FIELD che a medio/lungo periodo nel mondo della Assistenza Tecnica complessivamente intesa.

E' inutile dire che questi cambiamenti organizzativi arrivano anche in un contesto nel quale aleggia la discussione sulla RETE UNICA. Un argomento che al momento pare bloccato anche per la situazione legata alla crisi di Governo.

COME COBAS abbiamo RICHIESTO UFFICIALMENTE un incontro per affrontare le criticità che segnalate all'azienda nel corso dell'AUTUNNO SCORSO. Tali criticità riguardano la scarsità di personale, la necessità di rivedere drasticamente gli orari di lavoro e la mole di attività aggiuntive frutto delle reinternalizzazioni.

**L'Azienda ci ha comunicato che entro il MESE DI FEBBRAIO verrà convocato un incontro specifico alla presenza anche della linea tecnica.**

---

## PIANO SPAZI

L'azienda ha fatto il punto sul PIANO MOVING dopo il lavoro della COMMISSIONE SPAZI. Il prossimo incontro della Commissione si svolgerà il 17 FEBBRAIO e affronterà i temi legati al Mobility Manager.

Nel dettaglio sono state fornite a tutte le RSU le informazioni che erano già a disposizione dei membri di commissione.

**Su questo ASPETTO i COBAS STANNO ATTENDENDO il rilascio dei verbali ufficiali prima di aggiornare nel dettaglio i lavoratori e le lavoratrici. Lo faremo con un comunicato apposito.**

Mercoledì prossimo inizieranno i sopralluoghi con i rappresentanti alla SICUREZZA – RLS nelle sedi di ACILIA – VAL CANNUTA – LANCIANI - BACIGALUPO – ESTENSI. Sarà il primo step per affrontare le criticità legate alla nuova riorganizzazione degli spazi.

Abbiamo richiesto anche in questa occasione che i lavori di ristrutturazione/riqualificazione vengano estesi anche agli spazi tecnici dove insistono i TECNICI TOF che in alcuni casi sono stati esclusi e che sono di competenza OPERATION.

Sono stati richiesti chiarimenti sulle date di rientro: La normativa prevede il 31 marzo 2021 come data finale in cui si può derogare agli accordi del lavoro Agile. Lo stato di emergenza di contro prevede la fine dello stato di emergenza al 31 Aprile.

L'Azienda quindi per ora ha fissato il termine di rientro al 1 Aprile. Eventuali cambiamenti saranno legati alla definizione dei nuovi DPCM.

## FORMAZIONE

Sul tema della formazione l'Azienda ha registrato tutte le segnalazioni di anomalie verificatesi da quando è partito il Piano e presentate dalle RSU. Dalla difficoltà di accesso, agli errori di chiusura corso, dall'attribuzione di corsi non in linea con il proprio profilo professionale alla mancata visibilità dei risultati dello SKILL ASSESTEMENT ecc. Situazioni segnalate puntualmente anche dai COBAS. Su questo tema l'Azienda ha sostenuto che entro la fine del mese saranno adottate una serie di modifiche che miglioreranno tutto il pacchetto formativo, compresa una più dettagliata comunicazione verso i singoli dipendenti sullo stato del proprio percorso formativo.