

Incontro RSU lazio-azienda(03/08/21)

Lo scorso 3 agosto si è tenuto un incontro con l'azienda dove sono stati presentati dall'azienda gli avanzamenti relativi alla situazione del ICT Control Room – Customer Support ed alcune reperibilità che si sono rese necessarie alla luce del progetto calcio di TIM.

Per quello che riguarda ICT Control Room – Customer Support procede in maniera positiva l'inserimento dei colleghi provenienti dall'ASA custom di Bari (8 risorse che portano il totale a 26) che dopo un periodo di formazione e di Training On the Job dovrebbero essere introdotti nelle rotazioni della customer support a partire dal mese di agosto, anche se inizialmente saranno solo su alcuni temi (*gestione servizi posta elettronica*) con l'intenzione di inserirli nei prossimi mesi (*ottobre-novembre*) nel presidio di ulteriori attività gestite dal settore fino ad arrivare alla copertura completa di tutti i servizi prevista per l'inizio dell'anno nuovo.

L'azienda ha assicurato che grazie a questa nuova consistenza del personale non si aspetta problemi per quanto riguarda la gestione del piano ferie e per la gestione di eventuali richieste di permesso e si impegna a fornire una matrice oraria che abbia una visibilità almeno ad un mese, come da accordi previsti dall'esame congiunto dello scorso anno.

È previsto un ulteriore incontro ad ottobre/novembre per verificare la condizione dell'inserimento dei nuovi colleghi e della situazione complessiva del settore.

Nel proseguimento dell'incontro l'azienda ha presentato alcune reperibilità, nuove o implementate, collegate alle esigenze lavorative che si stanno avendo in seguito allo sviluppo del progetto calcio di TIM:

- reperibilità per la struttura di **Servizi per l'Autorità Giudiziaria (SEC.SAG)**

- SEC.SAG.SAD in aggiunta ai presidi già esistenti

Lun-Ven 00.00-7.59 e 17.00-23.59

Sab-Dom-FI H24

- SEC.SAG.PFSD

Inserimento di personale operativo nella ruota di reperibilità esistente

- reperibilità per la struttura di **Security Engineering & Application Management (SEC.IT.E)**

Si attiverà dal 21 Agosto al 30 Settembre a supporto degli eventi del progetto calcio.

- SEC.IT.E.SSE Sabato e domenica con presidio H24

Opzione VEN (anticipo) LUN (posticipo) con presidio 00.00-7.59 e 16.39-23.59.

- SEC.IT.E.SSA Opzione VEN (anticipo) LUN (posticipo) con presidio 00.00-7.59 e 16.39-23.59 in aggiunta ai presidi già esistenti

Entro fine Settembre sarà valutata l'opportunità e la necessità di continuare il presidio o di tornare ai normali livelli di attenzione

- reperibilità per struttura di **NOA – Network Maintenance – Competence Center Core Network**

Si attiverà per la gestione applicativi probing Voip/Volte (architettura di sonde Resi) necessari alla supervisione della rete.

LUN/VEN 19.00-24.00/00.00-07.00

SAB/DOM/Festività Infrasettimanali 00.00-24.00

CISAL Comunicazione sarà come sempre presente e a disposizione per la segnalazione di eventuali problematiche legate a queste nuove modifiche orarie come per ogni altra evenienza

**RICORDIAMO CHE PER SEGNALARE LE VARIE PROBLEMATICHE POTETE USARE IL LINK:
<http://www.cisalcomunicazione.org/segnalazioni/>**

Segreteria Regionale Lazio & Rsu
Pacchelli - De Septis - Napoleone
- De Maria - Borelli - Polselli -