

14 ottobre 2020

RECLAMI da VERTICE ... Reclamo al Vertice**...SNATER APRE LA PARTITA !**

Venerdì 9 u.s. TIM ha convocato le sole RSU dell'Emilia Romagna per un Verbale di Esame Congiunto (VEC) nel tentativo d'introdurre **già da domenica 18/10** una Reperibilità Domenicale e Festiva dalle 8 alle 20 ai colleghi che si occupano dei delicati Reclami da Vertice.

I colleghi sono però distribuiti su 5 Unità Produttive diverse: Emilia R., Friuli, Trentino, Veneto e Marche.

Il fermo richiamo al rispetto delle regole da parte delle RSU Snater dell'E.R. ha costretto ancora una volta le "creative" Relazioni Industriali TIM al rispetto degli accordi vigenti e a convocare le RSU di tutte le 5 regioni.

L'assemblea multiregionale odierna con i lavoratori interessati, ci ha consegnato ancora una volta il quadro di un Vertice aziendale scollegato dalla realtà lavorativa.

Stiamo parlando di un gruppo di colleghi che svolge **attività di alto profilo nel "disinnescare" le insidie dei reclami di clienti a forte impatto mediatico** (Politici, Amministratori Delegati, Vips, Giornalisti, Industriali ecc..).

Reclami che arrivano direttamente dalla segreteria dell'amministratore delegato o dall'ufficio stampa di TIM, reclami che spesso hanno storie complicate da ricostruire.

I colleghi hanno evidenziato che nell'ultimo anno a fronte di una crescita delle pratiche evase di oltre il 30%, l'organico è diminuito a causa delle uscite, creando così **difficoltà a gestire tutto il lavoro, ed a tutto ciò, l'azienda vorrebbe aggiungere PURE la reperibilità !**

Rileviamo inoltre che il gruppo è composto da lavoratori di 6, 5 e 4 livello che operano indistintamente su tutte le varie tipologie di attività.

E' emerso inoltre che il crescente numero dei reclami, è dovuto anche ai già noti problemi sui Sistemi Informatici Aziendali, problemi che da tempo segnaliamo ai tavoli regionali e nazionali.

Per questi motivi oggi al termine dell'assemblea, le segreterie Regionali SNATER delle 5 regioni coinvolte, congiuntamente alle loro RSU, hanno formalmente inviato all'azienda le seguenti richieste:

- 1) IL RINVIO DELLA PARTENZA DEL PROGETTO DI REPERIBILITA'**
- 2) APERTURA DI UNA TRATTATIVA MULTIREGIONALE SU TUTTE LE TEMATICHE DEL REPARTO (Organico, Inquadramento, Formazione, ecc..)**

SNATER SEGUE ATTENTAMENTE LO SVILUPPO DELLA SITUAZIONE PER VALUTARE EVENTUALI AZIONI DI LOTTA !!!