

SNATER

Liguria

**SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO
TELECOMUNICAZIONI E
RADIOTELEVISIONI****19 NOVEMBRE 2020**

IL DISAGIO DEI TOF

In data 18/11/2020 **SNATER** Liguria ha convocato le assemblee per i Tecnici On Field per discutere del preoccupante clima di tensione instauratosi nei centri di lavoro della Liguria (e parte della Toscana) durante la pandemia.

Sono emersi diversi punti che toccano prioritariamente il tema della salute e sicurezza.

La morbosa attenzione al raggiungimento degli obiettivi mette, di fatto, a dura prova ogni giorno la salute e la sicurezza di questi lavoratori chiamati ad esporsi in prima linea.

In primo luogo, il tema concerne il contatto diffuso e prolungato con la clientela con DPI, le condizioni di sicurezza e di osservanza delle disposizioni di legge insufficienti e variabili a seconda delle situazioni contingenti. Talvolta, in alcune circostanze, risulta persino difficile capire le situazioni in cui deve agire e, conseguentemente, determinare tutte le implicazioni a cui può essere sottoposto nell'esecuzione delle lavorazioni. Lo scenario risulta aggravato da offerte commerciali quali "Super Wi-Fi" o "Voucher" che potrebbero costringere i tecnici a permanere per lungo tempo in situazioni spesso critiche. Parimenti, il tradizionale deficit aziendale nelle complesse e spesso malfunzionanti procedure è spesso fonte di preoccupazione e disagio.

Il processo di collaudo costringe ad aumentare i tempi di permanenza del TOF dal cliente ed a inutili lungaggini, aumentando le probabilità di rischio Covid-19 di chi a fine turno rientrerà tra le proprie mura domestiche.

Inoltre, continuano come se l'emergenza non esistesse, i classici stimoli sul tema del REWORK e più in generale su quello della produttività, con commenti pungenti e tecnicamente non coerenti, uniti alle pressioni di qualche superiore esercitate anche tramite mail.

Ed è proprio tale strumento di comunicazione il mezzo usato per forzature e ridondanza di informazioni che creano una diffusa condizione di stress lavoro correlato a vari livelli.

Allo stesso modo, sull'altare della produttività si registrano ritrosie e scarsità di informazioni circa la modalità di attuazione e l'indicazione di esercizi convenzionati per la pulizia e, soprattutto, in considerazione dell'emergenza pandemica, di sanificazione degli automezzi.

Infine, segnaliamo che non è stato preso alcun provvedimento atto a migliorare le modalità di consumazione del pranzo, in un contesto di mancanza di punti ristoro aperti.

Le condizioni di lavoro del personale TOF appaiono desolanti, con una proiezione dell'azienda interamente volta al conseguimento degli obiettivi.

In taluni si cerca di passare sopra anche alle più elementari regole civili e morali.

SNATER, dando seguito alla volontà dei lavoratori emersa nelle assemblee, si oppone a tale inciviltà e sfruttamento, quindi:

INVITA I TOF A PARTECIPARE IL 20 NOVEMBRE ALLO SCIOPERO DELLE ULTIME 2 ORE DEL TURNO GIÀ INDETTO DALLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE.

SNATER SEGRETERIA REGIONALE LIGURIA

c/o USB Via Cantore 29/2 - 16149 GENOVA Tel / Fax 0106424101

www.snatertlc.itmail: snater.liguria@gmail.com