



SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO
TELECOMUNICAZIONI E
RADIOTELEVISIONI

Palermo 13 Marzo 2020

Diffida a Telecom Italia dal reiterare la disposizione ai Tecnici On Field di compilazione del modulo Oaforms "COVID-19".

Il 12 marzo scorso TIM con una sessione di formazione rivolta a tutti i Tecnici On Field, ha disposto l'obbligo della compilazione del modulo Oaforms "COVID-19" prima dell'esecuzione di interventi che comportino l'accesso in abitazioni, uffici o locali terzi ove siano presenti altre persone.

La compilazione del suddetto modulo prevede, con un'intervista al cliente, l'acquisizione da parte del TOF di "Dati Personali" classificati "Sensibili" dal vigente "Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GRPD 25 maggio 2018).

Poiché detti Dati NON possono essere richiesti ed acquisti da nessun soggetto SENZA AVER FORNITO una preventiva Informativa sulle finalità e le modalità del loro trattamento e SENZA averne acquisito esplicito consenso dal cliente, si configura la palese violazione di quanto disposto dal suddetto GDPR.

Pertanto, la scrivente O.S. congiuntamente alle proprie RSU, invita TIM S.p.A. a revocare immediatamente la suddetta procedura e contestualmente diffida l'azienda dal reiterare questa disposizione, costringendo i tecnici On Field a commettere un illecito.

Esortiamo dunque tutti i Tecnici dall'astenersi alla compilazione del modulo per non incorrere in violazioni di legge.

Segreteria regionale SNATER Sicilia e le RSU