



SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO  
TELECOMUNICAZIONI E  
RADIOTELEVISIONI

## COMANDARE E' SEMPRE MEGLIO... SI SA

Ci giungono varie segnalazioni dai tecnici TOF, per chi non lo sapesse, sono quei lavoratori che sono per strada con la Panda o col Fiorino e che assicurano ogni giorno il servizio telefonico ed internet ai clienti, facendo sì che la TIM non si fermi, nonostante i tanti Leoni da tastiera, bravi solo con le solite interminabili mail, che finiscono per : " e allora ?- ce la facciamo ?- a che punto siamo ?". Bravissimi a smaltire le loro giacenze, a spese di questi lavoratori che si trovano a dover affrontare e risolvere interminabili liste di attività (WR) .

Da ultimo il progetto WI FI CERTIFICATO E VOUCHER, per i quali come RSU SNATER abbiamo chiesto più volte all'azienda di essere informati e ne abbiamo chiesto la sospensione, fino alla fine dell'epidemia Covid-19. I rischi per la salute, infatti, aumentano con la permanenza dei lavoratori presso i domicili dei clienti. Al momento l'azienda non si è pronunciata sulle nostre richieste.

Per i tecnici TX, invece, vengono assegnate attività in REPERIBILITA' su apparati che servono 4 (quattro) clienti, oppure di NOTTE su siti NON ACCESSIBILI, tipo un CIMITERO, oppure su allarmi che NON comportano un reale disservizio, oppure su attività dimenticate, che poi improvvisamente si trasformano in ESCALATION. Spesso NON si tratta di tutti disservizi urgenti ed attuali, arrivano segnalazioni di attività scadute, dimenticate in chissà quali cassette e che rispuntano con il nome roboante di "ESCALATION".

Invitiamo L'AZIENDA ED I RESPONSABILI ad essere più attenti e ad essere RESPONSABILI delle loro azioni o omissioni.

Invitiamo i lavoratori a segnalarci queste situazioni e a denunciare le situazioni di STRESS a cui vengono sottoposti ed infine a riflettere sempre sul valore più importante della nostra vita: LA SICUREZZA SUL LAVORO E LA SALUTE PSICOFISICA.

**Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e Società Consociate** *SEGRETERIA REGIONALE - CAMPANIA E BASILICATA - SETTORE TELECOMUNICAZIONI* fax. 081/ 65030887 e-mail: [snatercomcampania@gmail.com](mailto:snatercomcampania@gmail.com)  
[www.snateritlc.it](http://www.snateritlc.it)