



SETTORE TELECOMUNICAZIONI  
REGIONE MARCHE  
☎ 338 3268268

## **MIGLIORAMENTO DELLE RELAZIONI SINDACALI????? SE IL BUONGIORNO SI VEDE DAL MATTINO.....**

Si è tenuto ieri ad Ancona un incontro sindacale convocato dall'azienda ( erano presenti: Filippello, Gambini e Francalancia).

L'obiettivo dichiarato di questa serie di incontri a cadenza trimestrale dovrebbe essere " un miglioramento delle relazioni col territorio, cercando di dare risposte a quelle questioni di carattere locale".

### **Se il buon giorno si vede dal mattino.....**

SNATER ha evidenziato questi temi :

i recenti accordi sui prepensionamenti , firmati anche da Snater, avranno certamente un notevole impatto sull'organizzazione dei reparti. Infatti il numero di lavoratori interessati alle uscite sarà notevole e molto concentrata in Rete - per cause anagrafiche-, al punto tale che in alcuni reparti di questo settore avranno difficoltà operative ed di copertura dei turni.

**Abbiamo pertanto suggerito di valutare la possibilità di spostare interi moduli del caring o comunque consistenti gruppi di lavoratori, a carattere volontario, al fine di essere reimpiegati in quei settori con carenze. Abbiamo anche rivendicato per le Marche di cogliere l'opportunità che darà lo sviluppo del "5G" di nuove lavorazioni e lo sviluppo di "nuovi progetti", considerando le elevate professionalità esistenti sul nostro territorio.**

Abbiamo evidenziato come ancora il "competence team" sia foriero di disallineamenti tali da provocare mancanze economiche anche importanti sulle buste paga dei lavoratori. La mancata sistemazione delle situazioni da parte del competence team crea nei call-center forte "stress", per questo abbiamo chiesto ai rappresentanti aziendali che venga data la possibilità in questi reparti di un "congruo" spazio temporale nell'arco della settimana proprio per sistemare le mancanze provocate da questo sistema.

Su questo l'azienda è stata "incredibile" : **per l'azienda tutte le "incongruenze" nella busta paga, provocate dalla sua stessa disorganizzazione, andrebbero sistemate fuori orario... per non intaccare le 7 ore e 38 minuti di prestazione effettiva (sic!!)**

Successivamente abbiamo chiesto dettagli relativamente al recente ordine di servizio in seguito del quale i lavoratori del modulo del "Credito in Sofferenza" sono transitati in AFC. Ci è stato risposto che quello non era un argomento del tavolo.....( **ma non era un incontro per migliorare le relazioni a livello locale??**)

Abbiamo inoltre chiesto che l'azienda si faccia parte attiva affinché ai tecnici di rete che agiscono in zone periferiche e disagiate, venga garantita la regolare spendibilità del buono pasto.

Al termine dell'incontro ci è stato presentato il nuovo progetto di **"gestione ripetute on field"**.

Secondo l'azienda il nuovo processo, già sperimentato in Veneto e Trentino, dovrebbe migliorare il parametro dei guasti ripetuti.

In attesa di verificare le slides, quando ci saranno fornite, ci sentiamo di dire che il progetto parte parziale, non interessando tutta la catena dell' ASSURANCE che parte dall'ASA.

**Non vorremmo che dietro ci siano invece i soliti obiettivi aziendali di controllo della prestazione e magari anche una riduzione retributiva legata alla prestazione....**

**A QUESTO PROPOSITO CI PREME RICORDARE QUANTO PREVEDE LA LEGGE IN MERITO AI CONTROLLI INDIVIDUALI:**

Art. 4 .(Impianti audiovisivi e altri strumenti di controllo).

1. Gli impianti audiovisivi e gli altri strumenti dai quali derivi anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori possono essere impiegati esclusivamente per esigenze organizzative e produttive, per la sicurezza del lavoro e per la tutela del patrimonio aziendale e possono essere installati previo accordo collettivo stipulato dalla rappresentanza sindacale unitaria o dalle rappresentanze sindacali aziendali. In alternativa, nel caso di imprese con unità produttive ubicate in diverse province della stessa regione ovvero in più regioni, tale accordo può essere stipulato dalle associazioni sindacali comparativamente più rappresentative sul piano nazionale. *((In mancanza di accordo, gli impianti e gli strumenti di cui al primo periodo possono essere installati previa autorizzazione delle sedi territoriali dell'Ispettorato nazionale del lavoro o, in alternativa, nel caso di imprese con unità produttive dislocate negli ambiti di competenza di più sedi territoriali, della sede centrale dell'Ispettorato nazionale del lavoro. I provvedimenti di cui al terzo periodo sono definitivi.))*

2. La disposizione di cui al comma 1 non si applica agli strumenti utilizzati dal lavoratore per rendere la prestazione lavorativa e agli strumenti di registrazione degli accessi e delle presenze.

3. Le informazioni raccolte ai sensi dei commi 1 e 2 sono utilizzabili a tutti i fini connessi al rapporto di lavoro a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione delle modalità d'uso degli strumenti e di effettuazione dei controlli e nel rispetto di quanto disposto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

**QUINDI SNATER RIMANE MOLTO VIGILE SU EVENTUALI MODIFICHE ORGANIZZATIVE CHE CERCHINO DI SCAVALCARE LE NORME IN VIGORE.....A BUON INTENDITOR.....**

Ancona 8 marzo 2019