



## SINDACATO NAZIONALE AUTONOMO TELECOMUNICAZIONI E RADIOTELEVISIONI

Udine, 14 marzo 2019

**In data 12 marzo 2019 si è svolto a Trieste un incontro tra la delegazione aziendale di TIM e le RSU del Friuli Venezia Giulia** avente all'oggetto "Tematiche di Wholesale Operations e di Commercial del Friuli Venezia Giulia". Sono state esposte dalle RSU presenti le problematiche dei reparti operanti in regione con particolare attenzione al Field Force Friuli Venezia Giulia (tecnici on field).

SNATER, per parte sua ha rappresentato alla delegazione aziendale come lo stress lavoro correlato dei tecnici sia in costante aumento a **causa della continua pressione cui sono sottoposti per il raggiungimento degli obiettivi della linea.**

SNATER ritiene, al riguardo, che sia non più rinviabile, prima di affrontare qualsiasi discussione sulla organizzazione del lavoro, una necessaria opera di trasparenza e verità relativa alla gestione delle Work Request in ambito WFM.

Troppo spesso, infatti, **sono documentate in WFM attività che non vengono svolte, mentre di fatto non si documentano quelle attività che i tecnici svolgono effettivamente**, il tutto è finalizzato al raggiungimento degli obiettivi previsti!

Nella riunione è stato poi presentato un progetto, di iniziativa autonoma della AOL Friuli Venezia Giulia, per la gestione dei ripetuti on-field.

Ad una lettura più approfondita delle slides presentate in sede di riunione, **SNATER ritiene siano necessari degli approfondimenti relativi ad alcuni aspetti, a nostro avviso sottovalutati, relativi alla privacy del lavoratore**, in quanto dei dati individuali vengono resi disponibili non solo alla parte datoriale (soggetta a tutti gli obblighi derivanti dalla normativa vigente in materia di controllo a distanza e trattamento dei dati personali), ma anche a colleghi che intervengono precedentemente o successivamente sulla medesima lavorazione .

**SNATER si riserva di approfondire questa tematica interessando il garante della Privacy** per verificare la sua rispondenza alla legislazione vigente a tutela della riservatezza e della privacy dei lavoratori .

Nella riunione è stato affrontato anche il tema dei lavoratori che, operanti in turno in orari serali o domenicali, si trovano ad operare "in solitaria" nella sede di Udine Baldasseria.

La materia impatta in modo importante sulla sicurezza dei lavoratori che, in caso di emergenza, si troverebbero nella spiacevole condizione di non essere raggiunti con la celerità necessaria da eventuali soccorritori che, nei fatti, sarebbero impossibilitati sia ad accedere ai locali aziendali, sia a contattare la sala di controllo CTS per l'apertura dei varchi (cancello carraio e accesso pedonale) .

L'Azienda ha dichiarato di essersi fatta carico del problema, già segnalato dagli RLS regionali con un comunicato congiunto, ed ha promesso una risposta in merito: SNATER monitorerà la situazione per ottenere una risoluzione soddisfacente in tempi brevi .

**RSU SNATER FRIULI VENEZIA GIULIA**

**Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e società consociate**

**SEGRETERIA REGIONALE F.V.G. – SETTORE TELECOMUNICAZIONI**

[snaterfvg@gmail.com](mailto:snaterfvg@gmail.com)

Via Donizetti, 1 34125 Trieste Tel / Fax 040.9870112 Mob. 331.6037226-335.7284556-331.6016612  
[www.snafertlc.it](http://www.snafertlc.it)