

ROMA, 29 MARZO 2019

S.N.A.TE.R. LAZIO PROCLAMA

SCIOPERO

PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO DEI SETTORI:

**C.CS E B.CM/C, PARTNER CARE, TOP BU,
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, D.A,
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA esclusi centralini),
FRODI, 800191101, SITE SPECIALIST, T.p.C e
del personale dei negozi sociali TIM.**

**PRIMI 30, 60, 90, 120 o 180 MINUTI DI OGNI TURNO
E/O GLI ULTIMI 30', 60', 90', 120' o 180' DI OGNI TURNO**

dal 1 al 30 APRILE 2019

**e ogni giorno: anche 1mo e/o secondo semiturno
o intero turno di qualsiasi turno full o part time**

! L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera congiunta o disgiunta - non riproporzionato

***i call center ASA, Network e 119 sono esclusi
in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità***

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- **Contro** la chiusura delle sedi dei call center;
- **Per la salvaguardia occupazionale;**
- **Per le problematiche di demansionamento dei *SITE SPECIALIST***
- **Contro** lo STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi;
- **Contro le pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi;
- **Contro** la “criticità/problematiche FERIE/EF”;
- **Per il ripristino delle condizioni lavorative** di un *vivere sereni* in azienda;
- **Contro** la timbratura sulla postazione di lavoro;
- **Per la difesa dei lavoratori e della loro salute**, minata dallo **stress** lavoro-correlato.