



EMILIA ROMAGNA

COMUNICATO

Il giorno 26 marzo 2019 si è tenuto un incontro tra le RSU E.R., unitamente a SLC FISTel UILCOM E.R. e Relazioni Industriali di TIM Nord Est.

L'incontro è il primo di un nuovo percorso proposto da TIM che prevede incontri regionali trimestrali, che hanno finalità di mantenere un rapporto costante con il territorio confrontandosi su questioni che possono trovare soluzioni a livello regionale.

Con cadenza quindi trimestrale, porteremo al confronto con TIM tematiche emerse sul nostro territorio E.R., che TIM provvederà ad approfondire e, a seconda dell'urgenza, fornire risposte a stretto giro o nell'incontro trimestrale successivo.

Auspichiamo che il percorso avviato possa concretamente produrre risultati positivi.

Nello specifico, come SLC FISTEL UILCOM Emilia Romagna e rispettive Rsu, abbiamo portato all'attenzione di TIM le seguenti questioni:

- **Probabile carenza di personale TOF** (Tecnici On Field) a seguito delle uscite in isopensione che si verificheranno nel biennio. Il personale di fascia di età più alta è collocato tra i TOF e rischiamo di avere, nei prossimi due anni, una graduale ma consistente carenza di personale, a macchia di leopardo. Come TIM pensa di reintegrare il personale in uscita? Noi crediamo che andrebbe cercato tra i lavoratori di altri reparti, attraverso l'accoglimento delle numerose domande di trasferimento associando un serio piano di conversione professionale.

Una particolare attenzione sul reparto di Creation/Progettazione, in quanto prevediamo già dai prossimi mesi in alcune zone un pesante sottodimensionamento e dato che, a breve, inizierà una consistente attività di "decommissioning" (spegnimento di circa metà delle centrali numeriche), temiamo che si possano presentare grosse difficoltà.

Anche in altri reparti potranno crearsi dei vuoti importanti e anche in tal caso chiediamo a TIM di avere visibilità di queste situazioni e confrontarsi su come procedere.

- **Turni TOF** Domenica e festivi. Anche in coerenza con quanto detto sopra, la probabile carenza di personale TOF, abbiamo chiesto di rivedere completamente il presidio dei tecnici nelle Domeniche e festivi perché risulta non solo sovradimensionato, ma ormai privo di ogni motivazione rispetto a quando è stato introdotto e anche rispetto alle quantità di lavoro svolto in queste giornate.

Anche su ASA sussiste lo stesso problema, ma a differenza dei TOF, ASA ruota su una matrice turnistica nazionale ed è quindi questione che non può essere affrontata territorialmente. Provvederemo a farlo appena sussisteranno le condizioni.

- **Inquadramento**: premesso che la questione sarà da affrontare a livello nazionale nel rinnovo del Contratto di II livello, sul nostro territorio riscontriamo però un'inspiegabile bassissima percentuale di 5° livelli tra il personale assunto dopo l'anno 2000 e in particolare tra i tecnici TOF (con territori, come ad esempio Ferrara, in cui non ci risulta esserci nemmeno un 5° livello). Eppure si tratta di personale in generale di professionalità elevata e che svolge mansioni di 5° livello da anni.

Abbiamo quindi chiesto a TIM di approfondire questa particolarità.

Una particolare attenzione deve essere posta sulla nuova figura professionale TAG (Top Agent Gallery), in cui confluiranno i colleghi spostati dai Negozi Sociali.

Abbiamo chiesto di chiarire gli aspetti legati al Piano Formativo e abbiamo chiesto per i sei colleghi coinvolti che venga riconosciuto un adeguato livello in linea con la figura di vendita, che non può essere sicuramente il 4° livello.

- **Dotazioni PC nei reparti:** Delivery, Business e Tecnici TOF. In molti casi la dotazione di PC risulta obsoleta, se non addirittura assente e ne consegue una minore produttività e particolari stati emotivi negativi nei colleghi.

Abbiamo quindi chiesto se esiste un piano di sostituzione/implementazione hardware e relative tempistiche.

Il tutto anche in relazione al lavoro agile che per essere fruito necessita di dotazioni di PC portatili.

- **Sede BO Pallone:** abbiamo segnalato che i bagni sono ormai sotto la soglia del decoro e spesso fuori servizio. Chiediamo almeno la sostituzione dei servizi e della rubinetteria.

- **Sede BO Albani:** a seguito dei lavori di ristrutturazione permangono delle criticità da superare (ad esempio: detriti rimasti dall'ultima ristrutturazione, luci esterne che non hanno sensore di movimento, guasto il citofono del civico N° 3, una porta "taglia fuoco" che non si apre, ecc.).

Nell'incontro, TIM ci ha anche sottoposto un Verbale di Esame Congiunto (VEC) in merito alla turnistica dei TAG. La ruota dei turni presentata prevede una copertura oraria 9 - 20 Lunedì-Sabato. TIM ha predisposto un piano formativo per i sei lavoratori che, a partire dal 2 Aprile 2019, svolgeranno la propria attività nella galleria del Centro Commerciale Lama BO, in cui verrà installato un apposito desk. Si tratta di un progetto sperimentale fino a Giugno 2019, di cui si dovrà valutare l'efficacia con l'auspicio di consolidarlo e di estenderlo in altri territori.

Pur avendo già espresso in passato la nostra contrarietà all'abbandono dei negozi sociali da parte di personale sociale (piano di dismissione messo in campo dal passato management, che invece l'attuale management ha bloccato, ma per i soli negozi del NORD EST è andato in porto in quanto il processo di dismissione era già arrivato alla fase conclusiva), abbiamo comunque sottoscritto il VEC, in quanto sentendo in assemblea i lavoratori coinvolti, la nuova matrice turnistica è migliorativa rispetto alla precedente e lo abbiamo fatto anche nell'ottica di mantenere un'interlocuzione con TIM, in modo che nell'eventualità che il progetto si consolidi, cosa che auspichiamo anche noi per ovvie ragioni occupazionali, si possa aprire un confronto con TIM sulle richieste di trasferimento di reparto di alcuni di questi lavoratori e sulla conseguente ricerca di lavoratori profondamente motivati nello svolgere questo tipo di attività.

Al termine dell'incontro, TIM ci ha informato dell'introduzione sul nostro territorio di una nuova procedura finalizzata a diminuire gli interventi tecnici su guasti ripetuti.

Procedura già sperimentata con modesti risultati in altre regioni (Veneto e Trentino Alto Adige).

In caso di segnalazione ripetuta di guasto (entro i quattordici giorni), al tecnico che interverrà sulla seconda segnalazione, sarà inviato un sms che lo avviserà che si tratta di un guasto ripetuto, mentre al tecnico intervenuto sulla prima segnalazione di guasto, sarà inviata una email che l'informerà che il guasto si è ripetuto e quali attività sono state effettuate dal secondo tecnico intervenuto.

Il tutto dovrebbe aumentare la consapevolezza dei tecnici sui ripetuti e richiedere eventualmente un piano formativo specifico.

La struttura di governo avrà il compito di analizzare i dati relativi ai guasti ripetuti arrivando fino al livello del singolo lavoratore.

Su tale sistema abbiamo espresso forti perplessità per quanto riguarda l'estrapolazione e l'analisi dei dati di produttività dei singoli lavoratori.

Bologna, 03 aprile 2019

SLC CGIL

FISTel CISL

UILCOM UIL

e rispettive RSU Emilia Romagna