

Tecnici TX, CX, ex Lob : tutela della professionalità e demansionamenti

Da tempo, si stanno verificando assegnazioni di WR in maniera quantomeno anomala, i tecnici TX, CX, ex LOB Fonia/Dati vengono impiegati anche in attività R.A. con poca formazione.

Per i TX il problema principale sembra essere una mancanza di lavoro nel campo ex national, un'assenza di WR dovuta soprattutto a una gestione "allegra" degli allarmi e problematiche varie sugli apparati trasmissivi, basta infatti controllare l'allarmistica TX per rendersi conto che di lavoro ce ne sarebbe in quantità, senza contare la manutenzione che risulta essere decisiva per evitare futuri problemi inaspettati e una trasformazione dei lavori provvisori in definitivi. La decisione di non creare WR sugli allarmi sembra essere pilotata dall'alto, volta a dimostrare un calo del lavoro in ambito trasmissivo e avere così carta bianca per il dirottamento dei tecnici ex national verso attività ex regional così da poter liberare personale che può essere dedicato totalmente all'attivazione dei nuovi impianti "Fibra". Se l'azienda ha intenzione di creare nuove figure in grado di lavorare tutti i tipi di WR con skill aperti a tutto - che può anche essere giusto - potrebbe, ad esempio, cominciare con l'affiancamento di tecnici regional ai TX in modo che tutti siano in grado di fare ogni lavoro e si possa così procedere alla turnazione su ruota unica di turni-reperibilità ove poi confluire tutto il personale della AOL.

Sul sistema d'incentivazione TOF, ribadendo la contrarietà a tale sistema, si evidenzia che i TX sono tra i più penalizzati, soprattutto per il tempo viaggio, e gli interventi in reperibilità.

Inoltre, dalle ore 18.30 alle 20 non c'è il supporto specialistico disponibile con evidente scopertura.

Il 4 luglio abbiamo incontrato le R.U. di TIM, anche in questo incontro abbiamo fatto presente l'aumento dei job type attribuiti, e che durante l'orario base non vengono passati guasti o quasi, così i TX sono dedicati agli impianti R.A., guasti che poi sono passati in reperibilità. Lato azienda è stato replicato che la materia nota è dovuta al fatto che dalle 16.38 alle 20 la gestione non è più delle Supervisioni ma dell'ex FOM, per scelta della linea. Una scelta errata, perché l'ex FOM non ha visibilità degli allarmi, ad esempio succede di intervenire su allarmi già rientrati, con maggiori costi per l'azienda stessa.

I tecnici CX non vengono fatti più intervenire da tempo sugli allarmi di centrale di tipo A2 e A3, l'intervento è previsto solo in caso di disservizio.

I tecnici ex LOB Fonia/Dati non fanno più presidi e controlli su reti di grandi utenti prima presidiati (Outsourcing Ministeri, Business One, ecc.), per cui solo interventi su guasti con disservizio senza preventiva manutenzione, oltre la mancata predisposizione di interventi e/o reperibilità straordinarie per particolari utenti scaturite da manutenzioni ordinarie e straordinarie su reti logiche TIM.

Per tutti i tecnici c'è il pericolo di una perdita di professionalità dovuta al sempre minor tempo dedicato alla formazione sugli apparati di loro competenza.

Stante questa situazione proviamo ad attuare delle azioni per tutelare i lavoratori.

Se le attività R.A. sono assegnate in gran quantità c'è la possibilità di tutelarsi perché si profilo un processo di demansionamento, e di perdita delle professionalità acquisite: invitiamo i lavoratori che volessero a contattarci per le verifiche del caso.

Gli avvocati della CUB sono a disposizione di tutti i lavoratori.

Come prima azione concreta, nei casi d'assegnazione continua di attività R.A., può essere utile impugnare ufficialmente il demansionamento / perdita di professionalità con la seguente lettera, preparata con gli avvocati della CUB, per cautelarsi per tempo.

.....

_____, / /

Spett.le

Raccomandata A.R. / Fax / Email

Oggetto: Impugnazione dequalificazione-demansionamento.

Il/La sottoscritto/a _____, dipendente di Codesta Società, con la presente contesta e impugna la sottrazione di mansioni da Voi disposta nei miei confronti a far tempo dal _____.

Da tale data, infatti, mi sono state assegnate esclusivamente mansioni relative a _____, essendomi state sottratte tutte le diverse mansioni relative a _____.

Ritengo tale Vostra decisione illegittima, in quanto diretta a peggiorare la mia posizione lavorativa, con evidente perdita di professionalità, e dunque in contrasto con l'art. 2103 del Codice Civile.

Inoltre, le mansioni che presso tale posizione sto svolgendo sono sicuramente dequalificanti rispetto a quelle da me svolte sino al _____.

Mi riservo, pertanto, di adottare ogni più opportuno provvedimento nei confronti della stessa, comunicandovi sin d'ora che mi atterrò alle disposizioni impartite al solo fine di non incorrere in provvedimenti disciplinari e senza che ciò comporti acquiescenza alla dequalificazione di cui sopra.

Distinti saluti.

.....