

Il giorno 4 luglio 2018 si è svolto un incontro tra la FLMU-CUB e R.U. di TIM.

Il primo argomento trattato è stata una sperimentazione nazionale che avverrà su un solo modulo di ASA Home Firenze (sede Bruni) denominata **ASA blending**.

In pratica si avrà un'alternanza casuale di Risposta e BO per tutto l'orario di lavoro.

La prima parte della sperimentazione durerà circa 2 mesi a partire da metà luglio circa, in questa prima parte non saranno gestiti gli OLO;

Nella seconda parte, sempre di durata stimata in 2 mesi, saranno gestiti anche gli OLO.

I lavoratori che fanno particolari attività/lavorazioni continueranno a farle in quota-parte.

Saranno fatti controlli sui risultati della sperimentazione al fine di un'eventuale estensione. Abbiamo espresso dubbi sia per la complessità delle operatività, sia per il conseguente carico su i lavoratori.

Successivamente abbiamo posto una serie di questioni che riguardano i **Tecnici**:

## **Salute e Sicurezza**

- A) carenza pulizie centrali minori, carta, sapone, acqua, pulizia servizi igienici, temperature
- B) carenza occhiali di protezione per le attività su Fibra
- C) carenza vestiario – DPI per i lavori in presenza di campi elettrici (ONU CAB)
- D) carenza manutenzione veicoli

## **Turni**

Ribadita la necessità di rivedere i turni di domenica, per bassa produttività - assenza utente

## **Tecnici TX**

E' stato fatto presente l'aumento dei job type attribuiti, e che durante l'orario base non vengono passati guasti o quasi, dedicando i TX agli impianti RA, guasti che poi sono passati in reperibilità. Lato azienda è stato replicato che la materia nota è dovuta al fatto che dalle 16.38 alle 20 la gestione non è più delle Supervisioni ma dell'ex FOM, per scelta della linea. Tra parentesi una scelta errata, perché l'ex FOM non ha visibilità degli allarmi, ad esempio succede di intervenire su allarmi già rientrati, con maggiori costi per l'azienda stessa. Stante questa situazione lanceremo delle azioni per tutelare questi lavoratori.

## **Formazione**

- A) l'invio di procedure e documenti tramite email non è formazione e abbiamo fatto presente che oltre tutto non c'è il tempo apposito per leggerle
- B) carenza di formazione specialistica, e i corsi solo presso i fornitori non sono esaustivi

## **Ticket – Buoni Pasto**

Abbiamo ripetuto le problematiche sulla spendibilità dei Ticket, caso Qui Ticket a parte lato aziendale è stato dichiarato che tramite le App del gestore TK sul telefono è possibile segnalare le disfunzioni e che in caso di non risoluzione R.U. è disponibile ad attivarsi.

## **Sistema d'incentivazione TOF**

Pur essendo contrari di principio al meccanismo, abbiamo comunque riportato le anomalie di questo meccanismo che penalizza chi opera in area periferiche remote e non gestisce attività Fibra. Lato azienda è stato fatto presente che in alcuni territori stanno sperimentando dei sistemi che assegnano le attività facendo un mix tra località più vicina e scadenza SLA.

## **Piano Spazi – sedi**

Sono stati forniti dei chiarimenti circa spostamenti, disponibilità locali e tempistiche, su nostra richiesta. In particolare lato aziendale è stato dichiarato che ci sarà un lasso di tempo per valutare bene le ricadute dei prepensionamenti rispetto al piano spazi.