

**** Info by CUB TIM ****

PROVATE A NON PAGARE L'IDRAULICO!



Ora che anche i Tecnici Tim devono fare le corse, secondo l'Azienda, per recuperare il perduto Mancato Rientro che rappresentava da decenni un'indennità per non rientrare in sede a consumare il pasto (quindi maggiore produttività) senza riconoscere il rimborso a piè di lista (come fu chiesto a suo tempo), viene spontaneo domandarsi a quale format di gioco a premi ci si è ispirati.

Si parla di produttività individuale e da qualche giorno è comparsa su OASTORE una nuova App denominata MyPerformance che mostra al tecnico il suo posizionamento giornaliero sulla griglia incentivi. Se arrivi a 3,92 attività equivalenti ti attendono 80 euri lordi in rapporto alle ore effettivamente lavorate.

Peccato che questa sorta di incentivo che vuole scimmiettare le griglie in uso al business, abbia ben poco a che spartire con i criteri utilizzati per le forze di vendita che tengono conto delle potenzialità dei portafogli clienti e delle zone dei singoli venditori.

Capita così che il TOF che opera in zona FIBRA possa raggiungere agevolmente e superare abbondantemente l'obiettivo eseguendo due o tre attività operando all'armadio e in casa cliente mentre chi si trova a lavorare in zone periferico-rurali sia costretto a ben altri sforzi per non conseguire alcuna ricompensa.

Tanto per cominciare spesso manca il segnale cellulare e con tecnologia edge il nuovo ClickMobile non funziona e di conseguenza non funzionano neanche le varie diagnostiche necessarie alla riparazione dei guasti o all'esecuzione dei collaudi con inevitabili allungamenti dei tempi. Diverso inoltre è percorrere 30 chilometri per raggiungere località che implicano costantemente uso di scale ed il rispetto di normative di sicurezza non richieste in città; gestire guasti per cadute di linea dovute a cavi di rete molto lunghi che richiedono collaborazioni quasi sempre negate e via scorrendo. Il risultato è che si "perdono" ore facilmente visto che l'attività viene poi girata ad impresa con conseguente punteggio pari a 0. Sì, avete letto bene: zero. Per l'azienda se il TOF è arrivato dopo 2 ore a riscontrare il guasto su un cavo aereo non accessibile, in quanto tali attività non vengono più fatte svolgere al nostro personale, il suo appannaggio è 0.

Questi strateghi della produttività dovrebbero provare a chiamare l'idraulico a casa loro per una perdita, farlo arrivare a casa, fargli ispezionare la casa e poi sentirsi dire che devono chiamare il muratore per spaccare le mattonelle e consentire così l'accesso ai tubi.

Ecco, che provassero a dire all'idraulico che non lo pagano perché non gli ha risolto il guasto!

Il sistema incentivante per le forze tecniche è stato studiato da persone che di sicuro conoscono bene la statistica ma molto meno bene la guastistica.

NO AL COTTIMO! RIVOGLIAMO IL MANCATO RIENTRO!

Firenze, gennaio 2018

Per qualsiasi informazione, chiarimento o dubbio non esitate a contattarci.

331-6019879 cubtlc@libero.it su Facebook cerca: CUB TELECOM

Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti - Confederazione Unitaria di Base www.cub.it

Firenze, Via Guelfa, 148 R tel./fax 055/3200938 email: cubtlc@libero.it