

Firenze, 15 febbraio 2018

Comunicazione via fax

Spett.le
TIM S.P.A
Risorse Umane – Relaz. Industr.
fax 06-36883293

Oggetto: nuova piattaforma ESS per assenze, ferie, permessi, prestazioni.

In riferimento alla piattaforma in oggetto evidenziamo - con forza - il malfunzionamento della stessa, il nuovo sistema risulta di difficile fruibilità, oltretutto di pessima grafica rispetto alla precedente versione.

Quanto sopra testimoniato anche delle numerose segnalazioni sulla pagina intranet e al Competence Team, che ci sono pervenute anche direttamente.

Evidenziamo - qualora TIM non lo rilevi - che tutto ciò sta provocando enormi problemi nei reparti, danni ai lavoratori in busta paga e all'azienda in termini di tempo e risorse.

Quanto sta accadendo conferma - purtroppo - quelle ricadute negative che questo sindacato aveva preannunciato, e segnalato all'azienda, immediatamente all'atto del taglio dei punti delega e conseguente nascita del Competence Team.

Con una simile, drastica, riduzione del personale addetto a tali attività - in proporzione da 6 a 1 - non poteva che verificarsi quanto di negativo sta accadendo.

Pertanto invitiamo la società a ripristinare una piattaforma funzionale e di semplice fruizione, potenziare la struttura di Competence Team e al ripristino - anche parziale - dei punti delega; oltre a pianificare un congruo tempo di formazione per i lavoratori.

Distinti saluti.

**FLMUniti-CUB
(Simone Vivoli)**