

**** info by CUB TIM ****

DISSERVIZI NUOVO ESS

**Nuovo sistema per Assenze, Permessi, Trasferte, Prestazioni
INONDIAMO L'AZIENDA DI SEGNALAZIONI E TICKET !**

Come sindacato CUB abbiamo subito mandato una chiara lettera ad RU centrale di TIM circa i problemi riscontrati con il nuovo ESS, sollecitando la stessa a porvi rimedio.

Ma ovviamente ciò non basta, non può essere risolutivo.

Sarebbe utile che il maggior numero possibile di lavoratori aprissero segnalazioni di disservizio e errori (Ticket) al Competence Team e su altre piattaforme (ad esempio sull'applicativo X-Wim).

E segnalazioni a mezzo email ai propri responsabili diretti (anche superiori) e gestori Risorse Umane, evidenziando bene anche il notevole tempo perso, sottratto all'operatività corrente, e magari che nel caso vi fossero poi danni - economici e normativi (Ferie/Permessi) - ci si riserva di rivolgersi a gli organi competenti.

Più ce ne sono e più c'è la possibilità di smuovere l'azienda affinché corra ai ripari, implementando un sistema ben funzionante e funzionale, potenziando il Competence Team e ripristinando - almeno parzialmente - i Punti Delega su i territori.

**DA NOI PRETENDONO PRODUZIONE E RISPETTO DELLE REGOLE,
ALTRETTANTO NOI PRETENDIAMO IL RISPETTO DELLE REGOLE DA
PARTE DELL'AZIENDA E I DIRITTI CHE CI SPETTANO !**