

Commissione Nazionale Controllo a distanza

Roma, 25.10.2017

Si è svolto in data odierna l'incontro della commissione nazionale controllo a distanza sul Nuovo Wfm, più volte richiesta dai sottoscritti componenti.

I componenti aziendali hanno rappresentato i punti principali del nuovo sistema acquistato sul mercato e poi adattato sulla base dei requisiti richiesti da Tim.

Hanno poi comunicato il piano di sperimentazione, partito dalle 4 AOA, con Bologna, Napoli, Piemonte e Roma, via via esteso a tutte le AOL.

Le novità principali del nuovo sistema sono:

- nuovo pc e software nel reparto JM (fom) per il dispacciamento ai tecnici on field delle wr, basato sulla georeferenziazione degli apparati (box, armadi, bts, ecc.),
- viene introdotto nuovo applicativo(app) CLIK MOBILE con i relativi link web al posto del vecchio FAS per i tecnici,
- ci saranno due funzioni: una per la gestione classica delle wr, ed una per la rilevazione della presenza dei tecnici on field da smartphone, (Clock in-out).

I principali obiettivi aziendali sono:

- aumento del dispacciamento automatico e riduzione degli interventi manuali degli Analyst alle sole emergenze o urgenze,
- maggiore efficacia nella distribuzione e realizzazione delle wr da parte dei tecnici on field.

Successivamente all'illustrazione dei dettagli che trovate nelle slides allegate, i componenti aziendali hanno comunicato l'autorizzazione richiesta e ricevuta dal Ministero del lavoro il 22 giugno u.s.

L'azienda ha chiesto l'autorizzazione sui nuovi sistemi come previsto dall'art. 4 della L.300, per utilizzare i dati individuali per almeno 4 finalità, con relativi tempi e modi di trattamento modi dei dati:

FINALITA' formazione e sviluppo:

Tempi di rilevazione: **mensile**,

Oggetto: **wr**

Autorizzato: **responsabile AOL e Governance**

Tempo di conservazione: **6 mesi**.

FINALITA' Organizzazione e distribuzione risorse on field:

Tempi di rilevazione: **mensile**,

Oggetto: **wr**

Autorizzato: **responsabile AOL e Governance**

Tempo di conservazione: **6 mesi.**

FINALITA' Incentivo:

Tempi di rilevazione: **mensile,**

Oggetto: **wr**

Autorizzato: **responsabile AOL e HR**

Tempo di conservazione: **6 mesi.**

FINALITA' rilevazione delle presenze:

Tempi di rilevazione: **giornaliera**

Oggetto: **inizio lavoro, pausa pranzo, fine lavoro**

Autorizzato: **responsabili HR**

Tempo di conservazione: **termine di legge.**

Inoltre l'azienda ha comunicato di aver ottenuto dal Ministero anche l'autorizzazione ad utilizzare la geolocalizzazione da smartphone, e che man mano procederà a sostituire quella sulle auto sociali con quelle sui palmari.

A breve saranno consegnate delle lettere dettagliate ai lavoratori, come previsto dalla legge sul controllo a distanza (art. 4 L.300/70) e sulla privacy (L. 196/2003), dove saranno anche indicate le causali per i quali i dati aggregati, potranno essere disaggregati a livello individuale a consuntivo, e cioè:

- *Valori anomali di rilevazione, - reclamo cliente, - intervento della Magistratura o della Pubblica Sicurezza, - tutela del patrimonio aziendale, - accertamento di illecito*, con il possibile controllo incrociato su più sistemi (timbratura, localizzazione, dati wr, ecc.)

I sottoscritti componenti sindacali SLC CGIL hanno dichiarato quanto segue:

- 1. l'estensione della sperimentazione**, come da intese precedenti tra i componenti, doveva essere successiva alle analisi, per questo è necessario che l'azienda si fermi per valutare meglio gli impatti;
- 2. dalle segnalazioni che ci giungono dai lavoratori** che stanno sperimentando in nuovo NWfm, i sistemi sono lenti, il passaggio tra i vari link è farraginoso, gli skill non sono adeguati al sistema, l'efficacia è peggiorata, il sistema risulta macchinoso, i sistemi di prova e collaudo non funzionano a dovere, i tecnici e gli Analisyt hanno maggiori complicazioni e tempi più lunghi, non aumenta affatto l'automatismo Wfm,
- 3. l'utilizzo futuro della geolocalizzazione da smartphone (limitata dal Ministero)** e la conferma della georeferenziazione è una novità in controtendenza rispetto agli investimenti e all'uso richiesto,
- 4. l'intervento del Ministero del Lavoro mette in luce importanti vincoli e limiti all'azienda**, in particolare sul controllo a distanza che resta VIETATO, e che non esiteremo a segnalare con grande determinazione alle autorità preposte nei casi che riterremo necessari,

5. **abbiamo richiesto di continuare i lavori in Commissione**, per sottoporre le criticità tecniche ed organizzative rispetto a quanto dichiarato dalla azienda e per questa ragione abbiamo chiesto di sospendere l'estensione per poter meglio valutare il sistema complessivamente.

6. **abbiamo altresì precisato che l'autorizzazione del Ministero non annulla gli accordi che VIETANO** le contestazioni disciplinari mediante utilizzo dei dati individuali estrapolati e ribadiamo che difenderemo i lavoratori in caso di atteggiamenti che riterremo illegittimi da parte aziendale,

7. **in merito alla possibilità di utilizzare il dato individuale ai fini della misurazione della produttività**, non risulta dalla disposizione del Ministero che sia concessa un'autorizzazione, ma per tale ragione faremo ulteriori approfondimenti per tutelare meglio i lavoratori,

8. **infine, continueremo a monitorare la corretta applicazione** di tutti gli strumenti informatici utilizzati sia in Open Access che in tutti gli altri reparti di rete o servizi.

I sottoscritti componenti sindacali ritengono questo un passaggio molto importante e perciò restano a disposizione delle RSU e dei lavoratori tutti per affrontare questa fase per la corretta applicazione delle norme a tutela dei lavoratori coinvolti.

Benedetto Lombardo e Guido Pucci