

## NUOVI ORARI ASA INCONTRO COMMISSIONE TECNICA 4 OTTOBRE 2017

Sono ripresi il 4 ottobre scorso gli incontri tra il Coordinamento RSU e L'Azienda sul tema degli orari ASA, alla presenza delle linee tecniche. In apertura della riunione l'Azienda ha ripercorso con una breve sintesi i motivi (Remediation Plan e rispetto degli SLA a seguito intervento del Garante) delle turnazioni introdotte IN MODO UNILATERALE nel 2016.

Nel corso dell'incontro il Coordinamento RSU e tutta la delegazione sindacale hanno preso atto della documentazione fornita dall'Azienda per motivare le sue richieste.

**ANALISI DEI DATI :** l'analisi dei dati forniti dalle linee tecniche sono stati abbastanza fumosi e poco esaustivi. Un parere comune a tutta la delegazione sindacale anche se con sfumature diverse. Questi dati dei quali forniamo dettaglio nelle slide allegate di fatto servono solo a legittimare le decisioni aziendali e le sue proposte. Le slide illustrate hanno parlato solo delle attività in B.OFFICE e FRONT END che hanno determinato il raggiungimento degli SLA, mentre nessun dato è stato fornito sulle curve di traffico dove sappiamo bene che negli ultimi 12 MESI ha perso circa il 20% di chiamate ed un aumento in termini percentuali di contatti in favore degli OUTSOURCER.

Mancano i dati delle giacenze che si trascinano verso i turni serali e il sabato e la domenica come pure i dati sulle ATTIVITA' INTERNALIZZATE o su quelle che pur appartenendo al B.OFFICE sono ancora in gestione agli OUTSOURCER.

Inoltre riteniamo come delegazione che la definizione di nuove turnistiche debba tener conto anche dell'intero processo organizzativo dove più territori evidenziano costantemente enormi criticità (una fra tutte la continua richiesta di privilegiare il SOS PC).

Nella proposta finale, poi, manca lo sviluppo delle matrici che ci permetterebbe di verificare in modo puntuale le incidenze delle nuove turnazioni, c'è la NON VOLONTA' di gestire diversamente le giornate di LL che coincidono con gli FI e rimane fumosa la gestione dei Cambi turno in assenza di una bacheca nazionale.

Insomma grazie all'ormai famoso ARTICOLO 26 del CCNL l'Azienda può permettersi di arrivare ad un esame congiunto senza le informazioni complete e sostanzialmente con la linea tecnica che può metter il veto su qualsiasi proposta da parte sindacale.

SINTESI PROPOSTE ( contenute per intero nelle slide allegate )

**Partenza 4 dicembre** - Il settore CUSTOM – Non è interessato dalle modifiche.

**HOME:** L/V eliminazione turno 4 e inserimento turno 3bis con inizio turno alle ore 9,00. Il turno 6 passa da 77 volte l'anno a 66. Riduzioni complessive di turni al sabato passando da 29 a 25 volte annue diminuzione del turno 6 (sempre di sabato) passando da 15 a 9 volte annue.

**OFFICE:** L/V eliminazione turno 4 ed inserimento turno 3bis con inizio turno alle ore 9,00 il turno 5 passa da 67 a 59 volte all'anno turni al sabato si riducono da 13 a 12 volte all'anno e il turno 6 al sabato passa da 7 a 3 volte all'anno

**Masteristi:** aumento turno 1 "7,50" e utilizzo del turno 3 bis alla domenica ribilanciamento del turno 3bis e turno 5 al sabato.

Nessuna apertura sullo spostamento degli LL che insistono sul FI e di fatto nessuna modifica sulla gestione dei C.Turno

### PER QUANTO CI RIGUARDA LE PROPOSTE AZIENDALI NON RACCOLGONO DEL TUTTO LE PROPOSTE AVANZATE DALLE OO.SS ED RSU

**Abbiamo convenuto con il resto del** coordinamento RSU (riunitosi al termine dell'incontro) di raccogliere i documenti con le proposte aziendali sottoporle alle assemblee tra i lavoratori e le lavoratrici e verificare la sottoscrizione dell'accordo o meno.

In caso di mancato accordo l'Azienda ha comunicato che partirà con le turnazioni indicate.

COBAS TIM

Roma 05 ottobre 2017