



# BiP BiP



## Bollettino sindacale interno dei collettivi FLMUniti-CUB delle aziende e call center Telecom / TIM , Wind, Comdata, TeleContact, E-Care, Transcom, Sky, Italtel

### ORDINI AZIENDALI NON RISPETTATI: ECCESSIVO IL LICENZIAMENTO. SENTENZA DELLA CASSAZIONE

dal sito [dirittoegiustizia.it](http://dirittoegiustizia.it) :

#### Istruzioni aziendali non rispettate, eccessivo il licenziamento

Non rispettate le rigide istruzioni fornite dall'azienda, operativa nel settore dell'abbigliamento. Risolto il rapporto con la dipendente a cui era affidata la gestione di un 'punto vendita'. Censurata la condotta della dipendente a cui è stata affidata la gestione di un negozio. Riflettori puntati sull'artificio allestito per ottenere più rapidamente nuove forniture. Comportamento discutibile ma che non ha arrecato alcun danno all'azienda. Lo ha stabilito la Corte di Cassazione, sez. Lavoro, con sentenza n. 14759/17, depositata il 14 giugno.

#### Danni da Cellulare: Urgente rivedere le norme di legge e fissare limiti più stringenti.

Dopo i due casi (tra l'altro un dipendente TIM di Ivrea e un commerciante di Firenze) nei quali la magistratura ha riconosciuto il nesso causale tra insorgenza di patologie – anche

cancerogene – e uso del telefono cellulare si è riaperto il dibattito sui rischi da cellulare. Secondo il professor Angelo Levis “sulla base dei criteri elencati nel preambolo delle monografie della IARC, le emissioni a RF/MO dei telefoni mobili dovrebbero essere classificate nel gruppo 1 dei sicuri cancerogeni per l'uomo”. Vanno riviste le norme di legge a riguardo.



#### In questo numero:

- **Lavori di basso profilo: vinta causa per demansionamento** - pag. 2
- **Il call Center di WindTRE esternalizzato a Comdata** - pag. 2
- **I permessi 104 non tagliano Ferie** - pag. 3
- **Sfogo su facebook contro l'azienda niente licenziamento** - pag. 4

### < All'inizio degli anni novanta era un'azienda pazzesca > !

Al quotidiano MilanoFinanza così De Puyfotaine fa' le sue dichiarazioni da presidente di TIM: "All'inizio degli anni novanta era un'azienda pazzesca, la migliore sulla piazza: sviluppo, network, telefonia mobile.... Meglio di France Telecom, di British, di Deutesche per molte ragioni diverse. Ma poi non ha mantenuto le promesse. E oggi, nel suo capitale, non c'è neanche un investitore istituzionale italiano".

Aldilà di ogni retorica, una parte del discorso può essere condivisibile.

Su Cattaneo il nuovo presidente di TIM ha dichiarato che è lui il capo, in quanto A.D., ma che, comunque, per prendere le decisioni migliori, devono collaborare Presidente e amministratore delegato: insomma "in TIM comanda Flavio, ma anch'io!"

### • Pallini Roventi •

• **Disservizi TIM: un utente blocca l'accesso alla sede aziendale** - Esasperato per un guasto al telefono che andava avanti da oltre un mese un utente trentino ha bloccato per oltre un'ora l'ingresso della sede TIM di Bolzano (via Resia) con la propria auto: i vertici aziendali farebbero bene ad affrontare questi

problemi (che purtroppo non sono isolati), migliorando struttura e organizzazione del lavoro, invece di taglieggiare e stressare i propri lavoratori.

• **Premi per tutti** - Nel video che TIM ha mostrato ai suoi dipendenti - per convincerli della bontà del nuovo piano industriale - l'A.D. Cattaneo, di fronte ad un platea di dirigenti, ha dichiarato che i premi non arriveranno solo a

lui – ridendo – ma che “ci saranno premi per tutti”.... Forse intendeva per tutta la platea dei dirigenti !

• **Ottimismo Francese** - Il presidente di Vivendi, Bollorè, in una recente intervista a “La Repubblica” si è detto ottimista dell'investimento fatto su TIM e le prospettive dell'azienda, ma finora ha perso 1,2 miliardi di euro!!

## LAVORI DI BASSO PROFILO PER IL TECNICO TELECOM: VINTO RISARCIMENTO DEL DANNO PER LESIONE ALLA PROFESSIONALITA' !

Vinta definitivamente la causa da parte di un tecnico Telecom della Puglia.

dal sito [dirittoegiustizia.it](http://dirittoegiustizia.it) :

### Lavori di basso profilo per il tecnico specializzato: sì al risarcimento

Vittoria definitiva per il dipendente di un'azienda telefonica. Evidente, secondo i Giudici, il demansionamento da lui subito. Indiscutibile poi il fatto che la società gli abbia così arrecato una lesione all'immagine professionale.

Lavori di basso profilo professionale: Proteste vibranti da parte del tecnico specializzato dell'azienda telefonica. I giudici gli danno ragione: conseguente il risarcimento per il danno subito, con sentenza definitiva della Corte di Cassazione, sez. Lavoro, ordinanza n. 14562/17; depositata il 12 giugno 2017.

## F A C E B O O K

**Seguici su Facebook, ci trovi cercando CUB TELECOM, tieniti informato!**

### Il call Center di WindTRE verrà esternalizzato

Nel dicembre 2016 nasce **Wind Tre**, il più grande operatore mobile italiano, dalla fusione delle due società telefoniche. Solo cinque mesi dopo, il **22 maggio scorso**, la nuova company annuncia la totale esternalizzazione (**mediante cessione di ramo d'azienda**) del customer service del settore privato, un processo che coinvolge oltre 900 lavoratori di **Roma, Genova, Cagliari e Palermo**. A rilevare il call center 133 per l'assistenza alla clientela è **Comdata**: controllata dal fondo Carlyle, è una multinazionale con sedi in Spagna e Romania, con interessi in vari paesi (soprattutto Sudamerica e Turchia). Ha complessivamente 36 mila dipendenti e un fatturato di 570 milioni di euro. La decisione, peraltro, non trova giustificazioni economiche. Il gruppo vanta 6,49 miliardi di euro di ricavi annui, 34 milioni di clienti tra mobile e fisso, e il 37 per cento di mobile market share. Nel primo trimestre di quest'anno i ricavi sono cresciuti del 2,1 per cento e il margine operativo lordo del 9,7. Nei giorni scorsi, inoltre, Wind tre ha presentato il proprio piano industriale, prevedendo investimenti per sette miliardi di euro nei prossimi sei anni, finalizzati alla modernizzazione della rete e all'innovazione tecnologica.

Il sindacato "**tutto**" ha chiesto all'azienda di ritirare l'esternalizzazione, di trovare insieme una soluzione alternativa come fatto nel 2012 per la non esternalizzazione della rete. Nel primo incontro presso UIR del 15 giugno, l'azienda ha ribadito di voler continuare giustificandosi che così riuscirà a garantire continuità agli altri circa 8000 dipendenti...

E' importante che "**tutti i lavoratori**" siano uniti!

Ma il 27 giugno è stato firmato l'accordo di cessione a Comdata.....

## NEWS CONTROLLO INDIVIDUALE A DISTANZA TECNICI - SISTEMA D'INCENTIVAZIONE

La CUB, e anche buona parte degli altri sindacati in lotta, hanno denunciato fin da subito che il piano d'incentivazione dei tecnici - tramite i sistemi WFM/NWFM/OPERA - accede ai dati del singolo lavoratore, cosa vietata dall'accordo del 25/5/2004 (riguardante il WFM e sistemi collegati, allegato). La CUB ha scritto immediatamente una lettera a TIM rilevando sia la violazione dell'accordo suddetto sia di alcuni aspetti inerenti la tutela della privacy. Inoltre, ha predisposto un fac simile, con i nostri avvocati, per una diffida collettiva a TIM da parte dei tecnici all'uso dei dati individuali: molti lavoratori la stanno già inviando, invitiamo tutti gli altri a farlo (il modello lo hanno già ricevuto in email, o chi ne è sprovvisto ce lo può richiedere).

Analogamente anche le altre sigle stanno facendo iniziative simili. Le organizzazioni sindacali firmatarie dell'accordo suddetto (ad esempio Slc/Cgil) potrebbero far causa per comportamento antisindacale (per violazione dell'accordo in quanto parti firmatarie); crediamo che stiano valutando quest'azione e ci auguriamo che la facciano, sarebbe un'ottima cosa per i lavoratori tutti (la CUB non può agire in tal senso non essendo firmataria dell'accordo).

### **I PERMESSI LEGGE 104/92 NON TAGLIANO LE FERIE ! SENTENZA DELLA CASSAZIONE**

Dal sito "ilventiquattrore.it":

**Legge 104, i giorni di permesso maturano giorni di ferie: ecco quante ne aspettano. La sentenza**

Il lavoratore che gode dei permessi di cui alla legge numero 104 del 1992 per l'assistenza di un familiare disabile non può essere penalizzato nel computo delle ferie: la decurtazione di giorni di riposo in conseguenza di tali permessi, infatti, è illegittima. La Corte di cassazione lo ha recentemente chiarito con l'ordinanza numero 14187/2017 del 7 giugno 2017, confermando la condanna già inflitta dalla Corte d'appello (ma non dal giudice del primo grado) ad un datore di lavoro, che dovrà ora riaccreditarci i 4 giorni di ferie indebitamente sottratti al suo dipendente.

La necessità di ristoro - L'articolo 36 della Costituzione, del resto, nel sancire il diritto alle ferie garantisce che il lavoratore ristori le proprie energie a fronte dell'attività lavorativa svolta e tale ristoro, per i giudici, si rende necessario anche a fronte dell'assistenza di un invalido, essendo quest'ultima un'attività dalla quale deriva comunque un forte dispendio di risorse fisiche e psichiche.

La Convenzione ONU - La Corte ha inoltre ricordato che i permessi per l'assistenza ai portatori di handicap si poggiano sia sulla normativa costituzionale interna, sia sulla

Direttiva 2000/78/CE e sulla convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità. Quest'ultima, in particolare, sancisce il sostegno e la protezione non solo dei disabili ma anche delle loro famiglie: le famiglie, infatti, sono uno strumento indispensabile per garantire che i soggetti affetti da handicap possano godere dei propri diritti in maniera piena e egualitaria. Di conseguenza, la normativa sui permessi per l'assistenza di familiari affetti da handicap deve essere interpretata in maniera tale da evitare che la situazione economica dei congiunti del disabile sia aggravata dall'utilizzazione del permesso, con conseguente disincentivo alla sua utilizzazione. La conclusione, pertanto, è una sola: anche i permessi di cui alla legge 104 contribuiscono alla maturazione di ferie per il lavoratore che li utilizza.

### **Ampi poteri al presidente TIM**

Il nuovo presidente di TIM, in quota Vivendi, De Puyfontaine avrà le seguenti deleghe: L'identificazione delle linee guida di sviluppo del gruppo (d'intesa con l'A.D.), la supervisione dell'elaborazione dei piani strategici, industriali e finanziari, della loro realizzazione e del loro sviluppo, la supervisione della definizione degli assetti organizzativi, la responsabilità organizzativa delle funzioni brand strategy and media, comunicazione istituzionale, affari legali, rapporti istituzionali e corporate shared value. Mentre è stata lasciata a Cattaneo la supervisione su security e Sparkle.

## SFOGO SU FACEBOOK CONTRO L'AZIENDA: NIENTE LICENZIAMENTO ! SENTENZA DELLA CORTE DI CASSAZIONE DEL 31 MAGGIO

Una buona notizia, soprattutto per i lavoratori di TIM, ora che l'azienda sta facendo tutta una serie di contestazioni disciplinari a chi osa criticarla sui media e non solo !! (dal sito dirittoegiustizia.it)

**Sfogo su Facebook contro l'azienda: niente licenziamento**

Pur essendo censurabile lo scritto pubblicato online dalla dipendente, i giudici non lo ritengono sufficiente per dare solidità al provvedimento adottato dalla società. In sostanza il comportamento tenuto dalla donna non ha rilievo disciplinare. Rabbia sfogata su Facebook contro la azienda. Le parole utilizzate dalla dipendente sono censurabili ma, secondo i giudici, non sufficienti per giustificare il licenziamento. Lo ha stabilito la Corte di Cassazione, sez. Lavoro, con sentenza n. 13799/17; depositata il 31/5/2017.

## L'EUROPA DA' IL VIA LIBERA AL CONTROLLO DI VIVENDI SU TIM: VIA RECCHI AL SUO POSTO PIAZZA L'A.D. VIVENDI DE PUYFONTAINE

**Il nullaosta "condizionato" sola all'uscita di TIM dalla società Persidera che gestisce alcuni mux di Tlc: una marchetta UE alla multinazionale Vivendi ?? !!**

Il 30 maggio la Commissione UE ha dato il via libera "condizionato" all'acquisizione del controllo di TIM da parte di Vivendi. La "condizione" è l'uscita di TIM dalla società Persidera, che possiede 5

multiplex per la gestione di servizi audio-video, le quote del capitale sono al 30% del gruppo l'Espresso e al 70% di TIM, che – di fatto – la controlla. La Commissione ha valutato che Vivendi potrebbe avere vantaggi ad aumentare i prezzi applicati ai canali televisivi sul mercato all'accesso alle reti televisive digitali in cui Persidera e Mediaset detengono ciascuna una quota significativa. Non avendo soluzioni alternative praticabili i canali televisivi avrebbero dovuto sostenere costi maggiori per raggiungere il loro pubblico in Italia. Perciò Telecom Italia dovrebbe cedere tutte le quote che detiene nella società Persidera. Aspetto

importante e singolare è che la Commissione ha ritenuto le eventuali relazioni tra le attività di Telecom nelle Tlc fisse e mobili e quelle di Vivendi in Italia ( pubblicità, giochi, musica, TV) non significative: Vivendi "non avrebbe la capacità o l'incentivo per escludere altri concorrenti dai mercati di rilievo"..... insomma il problema sarebbero solo i mux: una marchetta UE alla multinazionale Vivendi ??..... La valutazione europea ha spianato la strada alla sostituzione di Recchi con De Puyfontaine, A.D. di Vivendi, a stringere il controllo diretto francese sul gruppo TIM.

## Italtel passa nelle mani di Exprivia

Con un investimento di 25 milioni di euro la società pugliese Exprivia parteciperà alla ricapitalizzazione di Italtel, assumendone di fatto il controllo. Exprivia, società nata da pochi anni, è specializzata nella progettazione e sviluppo di tecnologie software e servizi di IT. L'operazione suscita più di qualche perplessità: su 25 milioni euro ipotizzati quale ricapitalizzazione in quota Exprivia, nella disponibilità immediata della società pugliese ce ne sono solo 8, i rimanenti 17 milioni

arriveranno attraverso un'emissione di obbligazioni..... Il piano di ricapitalizzazione, per il rilancio di Italtel, ha un valore complessivo di 115 milioni di euro e dovrebbe concludersi il 30 settembre prossimo. Con questi scenari restano tanti punti interrogativi sul futuro per gli oltre 3.000 lavoratori, che da anni subiscono tagli e vari periodi di ammortizzatori sociali. Da notare che la Telecom detiene ancora un 3% del capitale di Italtel, ai tempi d'oro la controllava.....