



Via Pedrotti, 5 - 10152 TORINO
tel.011/2442367 - fax 011/2442392



Via M. Cristina, 50 - 10125 TORINO
tel. 011/6520011 - fax 011/6520567



Via Alessandria, 21 - 10152 TORINO
tel. 011/232188 - fax 011/233554

Torino, 13 dicembre 2017

CLICK MOBasta!

Da qualche mese i tecnici On Field e gli addetti al WFM sono alle prese con la funesta sperimentazione del sistema Click Mobile, che avrebbe dovuto sostituire l'ormai anziano FAS ed evitare tutti i problemi connessi al suo utilizzo.

Purtroppo, il giovane Click Mobile ha invece introdotto nuove problematiche.

Il sistema, rispetto al precedente FAS, è più lento, tanto da costringere coloro che lo utilizzano a effettuare ripetuti refresh e aggiornamenti per verificare che le operazioni svolte siano state recepite, con grande difficoltà per coloro che hanno le mani impegnate nelle varie attività. Inoltre, il costante dialogo con l'inerte piattaforma necessita di una qualità della connettività mobile non sempre adatta allo scopo.

Differentemente dal vecchio FAS, che consentiva con un'unica operazione di inserire tutti i dati necessari alla chiusura della WR, dei percorsi di rete, prodotti, prestazioni a pagamento, clickmobile obbliga ad "aprire" numerose finestre di sistema, rendendo la lavorazione farraginoso e complessa. Inoltre, per quanto riguarda i tecnici non è stata fornita alcuna formazione per l'utilizzo di molte applicazioni linkate dal software. La numerosità dei guasti ai server e le applicazioni interconnesse, costringono a numerosi ritardi nella chiusura delle lavorazioni, aggiungendo ulteriori difficoltà a quelle del malfunzionamento del sistema principale.

Malgrado questo, i lavoratori segnalano di essere sottoposti a forte pressione dai propri responsabili che, probabilmente, non riconoscono l'inadeguatezza della nuova piattaforma, sebbene la dimensione del problema sia ormai piuttosto evidente.

Sarebbe interessante comprendere se, almeno con un'adeguata formazione, il nuovo sistema possa effettivamente essere migliorativo, rispetto al precedente o meno, e soprattutto sia confacente all'utilizzo da parte del personale tecnico che non ha certo necessità di incontrare ulteriori lungaggini sistemiche, durante lo svolgimento del quotidiano lavoro delicato e complesso.

L'attuale smartphone, il Samsung Note 3 neo in dotazione ai tecnici, con il Click mobile ed il nuovo nWFM ha drasticamente ridotto l'autonomia della batteria ed è soggetto a un maggior numero di blocchi rendendo di fatto poco praticabile la gestione delle procedure previste.

L'adeguata e completa formazione, relativamente all'applicativo ed ai sistemi ad esso collegati, quali NAVWEB, GEM, ecc...è secondo noi necessaria e dirimente e senza essa l'inserimento di CLICK MOBILE nelle lavorazioni del mondo tecnico, produrrà soltanto gravosità per i lavoratori e lungaggini nello svolgimento delle lavorazioni di tipo tecnico: faccende che, entrambe, ci preoccupano fortemente e che l'azienda è tenuta a risolvere al più presto. Riteniamo necessaria pertanto sui sistemi sopra indicati una più puntuale ed efficace formazione.

Invitiamo caldamente l'azienda a valutare in maniera obbiettiva l'adozione di questo nuovo sistema, specialmente per le ricadute organizzative e per le forti pressioni che genera nei confronti dei tecnici chiamati ad utilizzarlo. Non si può pretendere un'efficienza tecnica da uno strumento di recente inserimento scaricando la responsabilità dell'efficienza stessa sui tecnici, chiamati a svolgere ben altro lavoro che seguire le tappe di un sistema macchinoso e tutto da perfezionare.

Ognuno si assuma quindi le responsabilità del caso.

Ricordiamo, inoltre, che il peggioramento dell'operatività in sistemi ad uso quotidiano, da parte del personale tecnico, registra anche un peggioramento per quanto attiene lo **stress da lavoro correlato**, pertanto, **anche come RLS, necessariamente ai relativi tavoli, sarà nostra cura segnalare le problematiche di cui sopra e di tenerne conto anche in occasione della prossima valutazione dello stress lavoro correlato** medesimo.

Rsu ed Rls Slc Fistel Uilcom Tim Piemonte